



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

Siemianowice Śląskie dnia 29.09.2014r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

W związku z realizacją Projektu „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Priorytetu VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.2 „Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnieniu sektora ekonomii społecznej”, Poddziałanie 7.2.1 „Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich składa zapytanie ofertowe na realizacji usługi polegającej na:

przeprowadzeniu szkoleń:

1. **operator wózka widłowego wraz z książeczką zdrowia;**
2. **gospodarka magazynowa wspomagana komputerem wraz z obsługą wózka widłowego + książeczka zdrowia,**
3. **gospodarka magazynowa wspomagana komputerem + książeczka zdrowia .**

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWENIA:

Część I

- Zorganizowanie kursu **operator wózka widłowego wraz z książeczką zdrowia** wymiarze 68 godzin w tym: 34 godzin zajęć praktycznych i 34 godzin zajęć teoretycznych dla 2 uczestników projektu „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich”. Zajęcia mogą się odbywać od poniedziałku do piątku. Czas trwania jednego dnia zajęć powinien wynosić maksymalnie 6 godzin zegarowych dziennie.
- Wykonawca zapewni:
 - materiały dydaktyczne (skrypt, notatnik oraz długopis),
 - warunki lokalowe (sala wykładowa oraz plac manewrowy do zajęć praktycznych)
 - praktyczną naukę jazdy wózkiem,
 - przerwę kawową (tj.: kawa, herbata, ciasteczka, cukier, śmietanka, woda mineralna gazowana/niegazowana, soki itp.) oraz catering, na który składać się będzie jeden gorący posiłek w postaci drugiego dania pokrywającego 1/3 dziennego zapotrzebowania kalorycznego dla osoby dorosłej – min 700 kcal. Posiłki powinny być urozmaicone i przyrządzone w dniu wydania.
 - bilety komunikacji miejskiej,
 - ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, powstałych w związku ze szkoleniem oraz w drodze do miejsca szkolenia i z powrotem,
 - badania lekarskie w celu stwierdzenia braku przeciwwskazań do pracy; badania psychotechniczne jeżeli lekarz medycyny pracy uzna je za konieczne; badania do celów sanitarno-epidemiologicznych w celu otrzymania książeczki zdrowia; W przypadku, gdy lekarz medycyny pracy bądź lekarz od badań psychotechnicznych uzna, iż uczestnik nie może odbyć szkolenia na wózki widłowe, wówczas zamawiający zapłaci tylko i wyłącznie za przeprowadzone badania,



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

- opłacenie egzaminu przed Urzędem Dozoru Technicznego, prowadzącego do wydania zaświadczenia kwalifikacyjnego
 - przeszkolenie uczestników w celu uzyskania uprawnień do samodzielnej wymiany butli gazowych w wózkach widłowych,
 - zaświadczenia dla uczestników o ukończeniu kursu zgodne z wytycznymi Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN),
 - kadre posiadającą odpowiednie uprawnienia do realizacji szkolenia.
- Program zajęć powinien zawierać:
 - typy stosowanych wózków.
 - Budowę wózków.
 - czynności operatora przed rozpoczęciem, w trakcie oraz po zakończeniu pracy.
 - Użytkowanie wózka widłowego.
 - Uruchamianie i kierowanie wózkiem widłowym.
 - Praktyczną naukę jazdy wózkiem widłowym (manewrowanie wózkiem z ładunkiem oraz bez ładunku).
 - Wymianę butli gazowej.
 - wiadomości z zakresu ładunkoznawstwa.
 - BHP.
 - wiadomości o dozorcze technicznym.
 - zajęcia praktyczne.

Część II

- Zorganizowanie kursu **gospodarka magazynowa wspomagana komputerem wraz z obsługą wózka widłowego + książeczka zdrowia** w wymiarze 140 godzin w tym: 100 godzin zajęć praktycznych i 40 godzin zajęć teoretycznych dla 5 uczestników projektu „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich”. Zajęcia mogą się odbywać od poniedziałku do piątku. Czas trwania jednego dnia zajęć powinien wynosić maksymalnie 6 godzin zegarowych dziennie.
- Wykonawca zapewni:
 - materiały dydaktyczne (skrypt, notatnik oraz długopis),
 - warunki lokalowe (sala wykładowa, sala do ćwiczeń praktycznych, plac manewrowy)
 - praktyczną naukę jazdy wózkiem,
 - przerwę kawową (tj.: kawa, herbata, ciasteczka, cukier, śmietanka, woda mineralna gazowana/niegazowana, soki itp.) oraz catering, na który składać się będzie jeden gorący posiłek w postaci drugiego dania pokrywającego 1/3 dziennego zapotrzebowania kalorycznego dla osoby dorosłej – min 700 kcal. Posiłki powinny być urozmaicone i przyrządzone w dniu wydania.
 - bilety komunikacji miejskiej,
 - ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, powstałych w związku ze szkoleniem oraz w drodze do miejsca szkolenia i z powrotem,
 - badania lekarskie w celu stwierdzenia braku przeciwwskazań do pracy; badania psychotechniczne jeżeli lekarz medycyny pracy uzna je za konieczne; badania do celów sanitarno-epidemiologicznych w celu otrzymania książeczki zdrowia; W przypadku, gdy lekarz medycyny pracy bądź lekarz od badań psychotechnicznych uzna, iż uczestnik nie



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

może odbyć szkolenia na wózki widłowe, wówczas zamawiający zapłaci tylko i wyłącznie za przeprowadzone badania,

- opłacenie egzaminu przed Urzędem Dozoru Technicznego, prowadzącego do wydania zaświadczenia kwalifikacyjnego
 - przeszkolenie uczestników w celu uzyskania uprawnień do samodzielnej wymiany butli gazowych w wózkach widłowych,
 - zaświadczenia dla uczestników o ukończeniu kursu zgodne z wytycznymi Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN),
 - kadre posiadającą uprawnienia do realizacji kursu.
 - Program zajęć powinien zawierać:
- **OBŚLUGA KOMPUTERA:**
 - ogólne informacje o komputerze i jego użytkowaniu.
 - budowa komputera.
 - profilaktyka antywirusowa.
 - system operacyjny Windows.
 - wykorzystanie aplikacji wbudowanych w system Windows.
 - obsługa podstawowych programów pakietu Microsoft Office Microsoft Word – obsługa edytora tekstu Microsoft Excel – obsługa arkusza kalkulacyjnego.
 - **GOSPODARKA MAGAZYNOWA:**
 - składniki majątku przedsiębiorstwa.
 - obrót magazynowy.
 - inwentaryzacja zasobów magazynowych.
 - proces magazynowy.
 - funkcje magazynów.
 - zadania i odpowiedzialność materialna pracowników magazynowych.
 - gospodarka opakowaniami.
 - elementy zbytu.
 - wyposażenie magazynowe.
 - **ZASTOSOWANIE SYSTEMÓW KOMPUTEROWYCH W GOSPODARCE MAGAZYNOWEJ:**
 - system „Subiekt dla Windows”
 - „Symfonia – Sprzedaż, Handel” – prezentacja programu - Yuma - Moduł SAP VantageOne – „Gospodarka Magazynowa” prezentacja programu.
 - **TOWAROZNAWSTWO:**
 - organizacja zaopatrzenia.
 - elementy towaroznawstwa.
 - badanie jakości i zasady odbioru jakościowego towarów.
 - gospodarka zapasami i opakowaniami.
 - sztuka sprzedaży.
 - reklama towaru.
 - usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży towarów.
 - przyjmowanie reklamacji, skarg i wniosków.
 - elementy psychologii i socjologii pracy.
 - **PRZEDMIOTY ZWIĄZANE Z ZAWODEM:**
 - BHP.
 - PPOŻ



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

- HACCP Hazard Analysis and Critical Control Point (analiza zagrożeń i krytycznych punktów kontroli w handlu hurtowym i detalicznym oraz przestrzeganie zasad higieny w procesie produkcji i obrocie żywnością).
- **OBSŁUGA WÓZKA JEZDNIOWEGO:**
 - wiadomości o dozorze technicznym (5 godzin).
 - typy stosowanych wózków (4 godziny).
 - budowa wózka (8 godzin).
 - czynności operatora przy obsłudze wózków (8 godzin).
 - czynności operatora przed w trakcie i po zakończeniu pracy wózkami (8 godzin)
 - wiadomości z zakresu ładunkoznawstwa (4 godziny).
 - Manewrowanie wózkami bez ładunku oraz z ładunkiem.
 - wiadomości z zakresu bhp i ppoż. (8 godzin).
 - praktyczna nauka jazdy i manewrowania osprzętem wózków typu: nadładowne, podnośnikowe (z mechanicznym napędem podnoszenia), unoszące (15 godzin).
 - program szkolenia w zakresie bezpiecznej obsługi – wymiany butli gazowych w wózkach jezdniowych z napędem silnikowym (5 godzin).

Część III

- Zorganizowanie kursu ***gospodarka magazynowa wspomagana komputerem + książeczka zdrowia*** w wymiarze 70 godzin w tym: 40 godzin zajęć praktycznych i 30 godzin zajęć teoretycznych dla 3 uczestników projektu „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich”. Zajęcia mogą się odbywać od poniedziałku do piątku. Czas trwania jednego dnia zajęć powinien wynosić maksymalnie 6 godzin zegarowych dziennie.
- Wykonawca zapewni:
 - materiały dydaktyczne (skrypt, notatnik oraz długopis),
 - warunki lokalowe, (sala wykładowa, sala do zajęć praktycznych)
 - przerwę kawową (tj.: kawa, herbata, ciasteczka, cukier, śmietanka, woda mineralna gazowana/niegazowana, soki itp.) oraz catering, na który składać się będzie jeden gorący posiłek w postaci drugiego dania pokrywającego 1/3 dziennego zapotrzebowania kalorycznego dla osoby dorosłej – min 700 kcal. Posiłki powinny być urozmaicone i przyrządzone w dniu wydania.
 - bilety komunikacji miejskiej w przypadku, gdy zajęcia odbywać się będą poza miastem Siemianowice Śląskie,
 - ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, powstałych w związku ze szkoleniem oraz w drodze do miejsca szkolenia i z powrotem,
 - badania lekarskie mające na celu wyrobienie książeczki do celów sanitarno – epidemiologicznych,
 - zaświadczenia dla uczestników o ukończeniu kursu zgodne z wytycznymi Ministerstwa Edukacji Narodowej (MEN),
 - kadrę posiadającą odpowiednie uprawnienia do realizacji kursu.
- Program zajęć powinien zawierać:
- **OBSŁUGA KOMPUTERA:**
 - ogólne informacje o komputerze i jego użytkowaniu.
 - budowa komputera.



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

-
- profilaktyka antywirusowa.
 - system operacyjny Windows.
 - wykorzystanie aplikacji wbudowanych w system Windows.
 - obsługa podstawowych programów pakietu Microsoft Office Microsoft Word – obsługa edytora tekstu Microsoft Excel – obsługa arkusza kalkulacyjnego.
 - **GOSPODARKA MAGAZYNOWA:**
 - składniki majątku przedsiębiorstwa.
 - obrót magazynowy.
 - inwentaryzacja zasobów magazynowych.
 - proces magazynowy.
 - funkcje magazynów.
 - zadania i odpowiedzialność materialna pracowników magazynowych.
 - gospodarka opakowaniami.
 - elementy zbytu.
 - wyposażenie magazynowe.
 - **ZASTOSOWANIE SYSTEMÓW KOMPUTEROWYCH W GOSPODARCE MAGAZYNOWEJ:**
 - system „Subiekt dla Windows” .
 - „Symfonia – Sprzedaż, Handel” – prezentacja programu.
 - Yuma - Moduł SAP VantageOne – „Gospodarka Magazynowa” prezentacja programu.
 - **TOWAROZNAWSTWO:**
 - organizacja zaopatrzenia.
 - elementy towaroznawstwa.
 - badanie jakości i zasady odbioru jakościowego towarów.
 - gospodarka zapasami i opakowaniami.
 - sztuka sprzedaży.
 - reklama towaru.
 - usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży towarów.
 - przyjmowanie reklamacji, skarg i wniosków.
 - elementy psychologii i socjologii pracy.
 - **PRZEDMIOTY ZWIĄZANE Z ZAWODEM:**
 - BHP.
 - PPOŻ.
 - HACCP Hazard Analysis and Critical Control Point (analiza zagrożeń i krytycznych punktów kontroli w handlu hurtowym i detalicznym oraz przestrzeganie zasad higieny w procesie produkcji i obrocie żywnością).

Ogólne postanowienia dla wszystkich części zamówienia

- Termin realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do 20 grudnia 2014 r.
- Miejsce realizacji usługi: w miejscu wskazanym przez Wykonawcę.
- Wykonawca przygotowuje program i harmonogram zajęć.
- Prowadzenie zajęć zgodnie z przyjętym programem i harmonogramem realizacji.
- Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia będzie prowadzić:
 - dziennik zajęć zawierający: datę, wymiar godzin i tematykę zajęć oraz podpis prowadzącego,
 - protokół z egzaminu przed Urzędem Dozoru Technicznego w przypadku części I i II,
 - kserokopię zaświadczeń/certyfikatów wydanych uczestnikom kursu,



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

- listę obecności na zajęciach – osób skierowanych na szkolenie,
- listę potwierdzającą odbiór cateringu – przez osoby uczestniczące w szkoleniu,
- listę potwierdzającą odbiór biletów komunikacji miejskiej – przez osoby uczestniczące w szkoleniu,
- listę potwierdzającą odbiór materiałów szkoleniowych – przez osoby uczestniczące w szkoleniu,
- listę potwierdzającą odbiór zaświadczeń/certyfikatów – przez osoby uczestniczące w szkoleniu.

Wykonawca prześle zamawiającemu w/w dokumenty w terminie do 7 dni od daty zakończenia każdego kursu.

- **Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia liczby uczestników szkolenia wyłącznie z powodu zdarzeń losowych, których nie można było wcześniej przewidzieć lub w przypadku uzasadnionej rezygnacji uczestnika i braku możliwości zastąpienia innym uczestnikiem. W takim wypadku, Wykonawca będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie za faktycznie przeszkoloną liczbę osób i nie będzie on zgłaszać z tego tytułu żadnych roszczeń do Zamawiającego.**
- Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i Unii Europejskiej Europejski Fundusz Społeczny wraz z tytułem Projektu „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” na materiałach szkoleniowych, wraz z informacją o współfinansowaniu szkolenia przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

II. **Złożona wycena ma stanowić całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy, bez podatku od towarów i usług.**

III. **UWAGA! Przewiduje się, iż w przypadku gdy z szacowania wartości zamówienia wyniknie, iż Zamawiający nie będzie miał obowiązku stosować ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający potraktuje odpowiedź o szacunkowy koszt zamówienia/zapytanie ofertowe jako ofertę złożoną w przedmiotowym postępowaniu. Złożona przez Wykonawcę oferta będzie brała udział w ocenie ofert.**

- Jeżeli Wykonawca oczekuje by jego odpowiedź została potraktowana jako oferta, musi na formularzu ofertowym wskazać cenę netto i brutto zamówienia.

IV. **KRYTERIUM OCENY OFERT: najniższa cena.**

Cena powinna być podana w kwocie brutto i uwzględniać wszystkie koszty związane z : przeprowadzeniem usługi, badaniami lekarskimi, egzaminem UDT (dotyczy części I i II), cateringiem wraz z przerwą kawową, materiałami dydaktycznymi, biletami komunikacji miejskiej. Wartość zamówienia powinna być wyrażona w PLN.

V. **OFERTA POWINNA OBEJMOWAĆ:**

Do oferty należy dołączyć:

- Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do zapytania ofertowego, jeżeli dotyczy części I.
- Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego, jeżeli dotyczy części II.
- Formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, jeżeli dotyczy części III.
- Program i harmonogram zajęć.



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- Ofertę należy przesłać na adres: e – mail: kis@mops.siemianowice.pl **do dnia: 07.10.2014r.** Oferty, które wpłyną do Ośrodka po wyżej określonym terminie nie będą rozpatrywane.

VII. ZAWIADOMIENIE O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:

- Jeżeli nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej, ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
- Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych, niż zaoferowane w złożonych ofertach.
- W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, odstąpi od podpisania umowy, Zamawiający ma prawo do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty.
- O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

VIII. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Z poważaniem

Yoj
DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Siemianowicach Śląskich

mgr Jan Jeleń



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

Załącznik nr 1

Nazwa firmy/Imię i nazwisko:

Adres siedziby/ adres zamieszkania:

Tel./fax.:

FORMULARZ OFERTOWY

dot.

Szacowania wartości zamówienia/ zapytania o ofertowe

W odpowiedzi na pismo dotyczące przeprowadzenia kursu *operator wózka widłowego*, składam ofertę na realizację usługi zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia wskazanymi w przedmiocie zamówienia:

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. netto	2 zł. netto

Złożona wycena ma stanowić całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy, bez podatku od towarów i usług.

ZAPYTANIE OFERTOWE		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. brutto	2 zł. brutto

..... dn. _____.2014r.
miejsowość

.....
podpis Wykonawcy



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

Załącznik nr 2

Nazwa firmy/Imię i nazwisko:

Adres siedziby/ adres zamieszkania:

Tel./fax.:

FORMULARZ OFERTOWY

dot.

Szacowania wartości zamówienia/ zapytania o ofertowe

W odpowiedzi na pismo dotyczące przeprowadzenia kursu *gospodarka magazynowa wspomagana komputerem wraz z obsługą wózka*, składam ofertę na realizację usługi zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia wskazanymi w przedmiocie zamówienia:

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. netto	5 zł. netto

Złożona wycena ma stanowić całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy, bez podatku od towarów i usług.

ZAPYTANIE OFERTOWE		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. brutto	5 zł. brutto

..... dn. _ _ _ .2014r.
miejsowość

.....
podpis Wykonawcy



Projekt „Klub Integracji Społecznej w Siemianowicach Śląskich” współfinansowany przez Unię Europejską
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Człowiek – najlepsza inwestycja”

Załącznik nr 3

Nazwa firmy/Imię i nazwisko:

Adres siedziby/ adres zamieszkania:

Tel./fax.:

FORMULARZ OFERTOWY

dot.

Szacowania wartości zamówienia/ zapytania o ofertowe

W odpowiedzi na pismo dotyczące przeprowadzenia kursu *gospodarka magazynowa wspomagana komputerem*, składam ofertę na realizację usługi zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia wskazanymi w przedmiocie zamówienia:

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. netto	3 zł. netto

Złożona wycena ma stanowić całkowite szacunkowe wynagrodzenie wykonawcy, bez podatku od towarów i usług.

ZAPYTANIE OFERTOWE		
Koszt szkolenia dla 1 osoby (a)	Ilość osób (b)	Wynagrodzenie za całą usługę (c=axb)
..... zł. brutto	3 zł. brutto

..... dn. _____.2014r.

miejsowość

.....
podpis Wykonawcy