

o wykonanie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
zawarta w dniu pomiędzy:

Gminą Siemianowice Śląskie - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Siemianowicach
Śląskich

z siedzibą: 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Szkolna 17,

NIP: 6431023003 REGON: 003447492,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Dyrektora Jana Jelenia działającego na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta
Siemianowice Śląskie

a

.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

.....

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym w sposób określony w
“Regulaminie udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne o wartości większej niż
30 000 euro i mniejszej niż 750 000 euro” na podstawie art. 138o Ustawy z dnia 29 stycznia
2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej “Pzp”, (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z
późn. zm.), na podstawie oferty Wykonawcy z dnia roku.

Wartość zamówienia wynosi:

- za świadczenie usług opiekuńczych:

brutto (słownie:) zł,

VAT 0 % 0,00 (słownie: zero 00/100) zł,

netto (słownie:) zł,

- za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych:

brutto (słownie:) zł,

VAT 0 % 0,00 (słownie: zero 00/100) zł,

netto (słownie:) zł,

łącznie wartość zamówienia wynosi:

brutto (słownie:) zł,

VAT 0 % 0,00 (słownie: zero 00/100) zł,

netto (słownie:) zł.

Umawiające się strony ustalają, co następuje:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1) Świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania lub pobytu podopiecznych Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6:00 do 21:00. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie łącznie 96.000 godzin (8.000 godzin/miesiąc) usług opiekuńczych dla szacunkowej liczby 186 osób oraz łącznie 3.600 godzin (300 godzin/miesiąc) specjalistycznych usług opiekuńczych dla szacunkowej liczby 3 osób w okresie trwania umowy.

2) Zamawiający nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część w/w godzin będzie zrealizowana.

§ 2

1) Wykonawca świadczy usługi dla klientów zgodnie z liczbą godzin i rodzajem usług wskazanych przez Zamawiającego. Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczynał po otrzymaniu od Zamawiającego za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) katalogu usług opiekuńczych/katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług. Katalog usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych stanowią załączniki nr 1 i 1a do niniejszej umowy.

2) Potwierdzeniem otrzymania katalogu usług opiekuńczych/katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych przez Wykonawcę będzie potwierdzenie wysłania wiadomości przez Zamawiającego.

3) Za pośrednictwem ePUAP wysyłane będą informacje zawierające dane osobowe. Kwestie powierzenia danych osobowych reguluje odrębna umowa. Pozostała korespondencja może się odbywać również poprzez pocztę, pocztę elektroniczną, fax.

Adresy kont poczty elektronicznej używanych w komunikacji stron to:

- w odniesieniu do Zamawiającego: s_olsza@mops.siemianowice.pl oraz l_lapa@mops.siemianowice.pl ;
- w odniesieniu do Wykonawcy:

4) Za zgodą Zamawiającego, w uzasadnionych przypadkach, dopuszcza się świadczenie usługi opiekuńczej/specjalistycznej usługi opiekuńczej przez dwie osoby jednocześnie. W powyższej sytuacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości podwójnej stawki godzinowej, o której mowa w § 3.

WYNAGRODZENIE

§ 3

Strony ustalają, że:

- cena za 1 godzinę (60 minut) świadczonej usługi opiekuńczej wraz z podatkiem VAT 0 % będzie wynosiła złotych, słownie złotych, co łącznie za godzin daje kwotę brutto złotych, słowniezłotych, w tym VAT 0 %;
- cena za 1 godzinę (60 minut) świadczonej specjalistycznej usługi opiekuńczej wraz z podatkiem VAT 0 % będzie wynosiła złotych, słownie złotych, co łącznie za daje kwotę brutto złotych, słownie: złotych, w tym VAT 0 %.

§ 4

1) Rozliczenie za usługi będzie dokonane za okres jednego miesiąca. Wykonawca jest zobowiązany do czwartego dnia danego miesiąca przekazać Zamawiającemu prawidłowo wystawioną/y fakturę/rachunek wraz z rozliczeniem za poprzedni miesiąc. Rozliczenie ma być skonstruowane w programie Microsoft Excel.

2) Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazywana na konto Wykonawcy w sposób bezgotówkowy do 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej/ego

faktury/rachunku wraz z rozliczeniem. Na fakturach/rachunkach jako nabywca będzie widniała Gmina Siemianowice Śląskie (ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie, NIP: 643-10-04-477), zaś jako odbiorca Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich (ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie). Jeżeli Wykonawcą jest grupa podmiotów, które wspólnie złożyły ofertę na fakturach/rachunkach jako sprzedawca będzie widniał podmiot, który w złożonej ofercie był wskazany jako lider (np. Lider konsorcjum).

Rozliczenie powinno zawierać co najmniej następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię;
- adres świadczeniobiorcy;
- liczba godzin przyznanych miesięcznie zgodnie z katalogiem świadczonych usług;
- liczba godzin rzeczywiście świadczonych;
- kwota odpłatności, tj. kwota stanowiąca iloczyn liczby godzin świadczonych i kwoty odpłatności za jedną godzinę;
- % odpłatności podopiecznego;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług opiekuńczych;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

W przypadku rozliczenia za grudzień - do dnia 18 grudnia 2020 r. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fakturę/rachunek wystawioną/wystawiony za faktycznie świadczone usługi do 15 grudnia 2020 r. oraz za prognozowaną liczbę godzin w okresie od 16 grudnia do 31 grudnia 2020 r. Należy podać łącznie świadczoną i prognozowaną liczbę godzin usług.

Rozliczenie powinno zawierać co najmniej następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię podopiecznego ;
- adres podopiecznego ;
- liczba przyznanych godzin miesięcznie, zgodnie z katalogiem świadczonych usług;
- liczba godzin rzeczywiście świadczonych do 15 grudnia 2020 r.;
- liczba godzin planowanych od 16 grudnia do 31 grudnia 2020 r.;
- łączna liczba godzin rzeczywiście świadczonych i planowanych;

- kwota odpłatności, tj. kwota stanowiąca iloczyn liczby godzin świadczonych i kwoty odpłatności za jedną godzinę;
- % odpłatności podopiecznego;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług opiekuńczych;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

Do 8-go stycznia 2021 r. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę/rachunek korygującą/y liczbę faktycznie świadczonych godzin usług za grudzień 2020 r., uwzględniając w rozliczeniu następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię podopiecznego;
- adres podopiecznego;
- liczbę przyznanych godzin miesięcznie zgodnie z katalogiem świadczonych usług;
- liczbę godzin ujętych w obciążeniu za grudzień 2020 r.;
- liczbę godzin rzeczywiście świadczonych w grudniu 2020 r.;
- różnica między liczbą godzin wynikającą z obciążenia, a rzeczywiście świadczonymi godzinami w grudniu 2020 r.;
- kwota różnicy;
- kwota odpłatności;
- % odpłatności podopiecznego;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług opiekuńczych;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

3) Ostateczne rozliczenie finansowe pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą musi nastąpić w terminie do 31.01.2021 roku.

4) W przypadku świadczenia mniejszej liczby godzin usług, niż wynika z decyzji administracyjnej, Wykonawca pisemnie uzasadnia niewykonanie usług.

5) Zestawienie zrealizowanych usług musi być zgodne z kartami pracy opiekunek sporządzonych wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy. W przypadku braku zgodności Zamawiający może uznać to za nienależyte wykonanie umowy.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA WYKONAWCY

§ 5

- 1) Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie na warunkach określonych w niniejszej umowie, ogłoszeniu o zamówieniu, w złożonej ofercie.
- 2) Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w sposób spełniający zamierzony przez Zamawiającego cel, a także, że Wykonawca posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, potencjał i dysponuje wykwalifikowanymi pracownikami, by objęte niniejszą umową zamówienie wykonać zgodnie z zamierzeniem Zamawiającego.

§ 6

- 1) Wykonawca zapewnia:
 - a) podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu katalogu usług;
 - b) świadczenie usług w godzinach od 6:00 do 21:00, w tym w dni świąteczne i wolne od pracy;
 - c) bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego - osoba, której Zamawiający zgłasza konieczność świadczenia usług na rzecz podopiecznego, musi być dostępna w godzinach pracy Zamawiającego;
 - d) zagwarantowanie osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu świadczonych usług (rękawiczki, fartuchy itp.);
 - e) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, uniemożliwienie przez świadczeniobiorcę świadczenia usług przez Wykonawcę;
 - f) udzielanie świadczeniobiorcy niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę świadczeniobiorcy, zniszczenie mieszkania w wyniku wandalizmu, pożaru itp.
- 2) Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami:
 - wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego;
 - nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych;

- zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej.

3) Zamawiający wraz z Wykonawcą, w ciągu trzech dni po zawarciu umowy, wyznaczą pisemnie osoby upoważnione do kontaktów.

4) Wykonawca ma obowiązek prowadzić w środowiskach karty pracy opiekunek/opiekunów. Karta pracy opiekunki/opiekuna znajduje się w miejscu zamieszkania podopiecznego, gdzie świadczone są usługi, i powinna być na bieżąco uzupełniana przez osobę świadczącą usługi. Wykonanie czynności musi być potwierdzone przez klienta własnoręcznym podpisem. Jeżeli klient nie może złożyć podpisu (np. nie potrafi pisać), Wykonawca umieszcza w dokumentacji adnotację, że klient nie może złożyć na niej podpisu. Po każdym zakończonym miesiącu świadczenia usług, Wykonawca sporządza kopię karty pracy opiekunki/opiekuna i pozostawia ją w miejscu zamieszkania podopiecznego, natomiast oryginał karty przekazuje Zamawiającemu wraz z zestawieniem miesięcznym.

5) Wykonawca zobowiązany będzie pisemnie informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). Wykonawca ma obowiązek przesać wyżej wymienione informacje niezwłocznie po zaprzestaniu świadczenia usług w danym środowisku.

§ 7

1) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy. W tym celu Wykonawca zezwoli osobie upoważnionej przez Zamawiającego skontrolować lub zbadać dokumentację dotyczącą wykonywania Umowy oraz sporządzić z niej kopie, zarówno podczas wykonywania Umowy, jak również w okresie do 1 roku po wykonaniu Umowy.

2) Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

3) Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie osób, które z ramienia Wykonawcy będą świadczyć usługi opiekuńcze/specjalistyczne usługi opiekuńcze. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o fakcie zaprzestania świadczenia usługi przez konkretną osobę lub o fakcie przystąpienia nowej osoby do realizacji usługi – przed podjęciem wykonywania usług przez daną osobę.

4) Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu, wraz z informacją o nowej/nowym opiekunce/opiekunie, dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań określonych w w/w Rozporządzeniu. Wprowadzenie przez Wykonawcę nowych osób do wykonywania usług nie wymaga zmiany treści umowy.

§ 8

Do godzin świadczenia usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekunki/opiekuna do miejsca świadczenia usług.

§ 9

1) Wykonawca oraz jego personel zachowają tajemnicę zawodową przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu. W związku z tym, zarówno Wykonawca, jak i zatrudniony lub zaangażowany przez niego personel nie będą rozpowszechniać ani przekazywać osobom trzecim informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, chyba, że uzyskają na to uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego.

2) Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku realizacji umowy, a dotyczące świadczeniobiorców i Zamawiającego, są chronione przepisami prawa i nie mogą być ujawnione bez zgody Zamawiającego w czasie jej trwania i po jej zakończeniu.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 10

Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje mające wpływ na prawidłowe wykonanie umowy.

§ 11

Zamawiający ma prawo kontrolować wykonanie umowy pod kątem zgodności świadczonych usług z czynnościami ujętymi w katalogu usług opiekuńczych/katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych oraz liczby świadczonych godzin z liczbą godzin wynikającą z katalogu usług opiekuńczych/katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych.

§ 12

Zamawiający nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 13

Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony, tj. od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

Czas trwania umowy ulega skróceniu w przypadku wcześniejszej realizacji świadczeń, o których mowa w §1.

KARY UMOWNE

§ 14

1) Zamawiający ma prawo do zastosowania kar umownych:

1. W przypadku stwierdzenia:

- a) nieprawidłowej realizacji usług bądź nie świadczenia usług,
- b) nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w § 6 pkt 4 umowy,
- c) braku kwalifikacji zatrudnionej kadry, o których mowa w § 7 pkt 4 umowy,
- d) nierzetelnego wykonania umowy przez Wykonawcę,

Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności o:

- 1 % należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z rachunkami/fakturami, o których mowa w § 4 pkt. 1 i 2, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a – d;

- 3 % należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z rachunkami/fakturami, o których mowa w § 4 pkt. 1 i 2, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a – d.

O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

Wykonawca wyraża zgodę na obniżenie należnego wynagrodzenia z tytułu kar umownych z bieżących należności wynikających z rachunku/faktury.

2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn, o których mowa w § 15 - w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, za cały przedmiot umowy.

2) Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną, za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia za cały przedmiot umowy.

3) Każda ze stron ma prawo żądać na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 15

Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) gdy Wykonawca w sposób rażący nie realizuje usług zgodnie z umową;
- b) gdy Wykonawca nie dostosuje się w odpowiednim czasie do zawiadomienia, przesłanego mu przez Zamawiającego, z żądaniem wyrównania zaniedbań lub spełnienia jego obowiązków wynikających z umowy.

§ 16

1) Wykonawca może, za 14-dniowym wypowiedzeniem doręczonym Zamawiającemu, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty, rozwiązać umowę, jeżeli Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy należnych kwot po upływie limitu czasu ustalonego w § 4 pkt 2.

2) Takie rozwiązanie umowy nie narusza żadnych innych praw Zamawiającego ani Wykonawcy nabytych w ramach umowy.

INNE POSTANOWIENIA

§ 17

1) Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu oraz określił warunki takiej zmiany.

2) Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu powyższego jest nieważna.

3) Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

odnośnie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:

- stawki podatku od towarów i usług;
- wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 2177);

- zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4) Zmiany umowy mogą zostać dokonane pod warunkiem przedłożenia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia konieczności wprowadzenia zmiany, przedłożenia dokumentów potwierdzających konieczność zmiany oraz wyrażenia przez Zamawiającego zgody na tę zmianę.

§ 18

1) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

2) W przypadku, o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 19

1) Jakiegokolwiek spory, mające związek z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie zapisy Ustawy Pzp oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145).

3) Zmiana Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: w jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA