

WZÓR

Umowa nr

o wykonanie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych

zawarta w dniu pomiędzy:

Gminą Siemianowice Śląskie - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich

z siedzibą: 41-100 Siemianowice Śląskie, ul. Szkolna 17,

NIP: 6431023003 REGON: 003447492,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

..... na podstawie Pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Siemianowice Śląskie

a

.....

.....

z siedzibą:,

NIP: REGON:,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

.....

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu przeprowadzonym w sposób określony w “Regulaminie udzielania zamówień publicznych na usługi społeczne o wartości większej niż 30 000 euro i mniejszej niż 750 000 euro” na podstawie art. 138o Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dalej zwanej “Pzp”, (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.), na podstawie oferty Wykonawcy z dnia

Łączna wartość zamówienia wynosi:

brutto (słownie:) zł,

VAT % (słownie:) zł,

netto (słownie:) zł,

w tym:

- za świadczenie usług opiekuńczych:

brutto (słownie:) zł,

VAT % (słownie:) zł,

netto (słownie:) zł,

- za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych:

brutto (słownie:) zł,

VAT % (słownie:) zł,

netto (słownie:) zł.

Umawiające się strony ustalają, co następuje:

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1) Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (dalej w umowie łącznie zwanych również "usługami") w miejscu zamieszkania lub pobytu podopiecznych Zamawiającego przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6:00 do 21:00, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia w okresie trwania umowy obejmuje świadczenie łącznie 96.000 godzin (8.000 godzin/miesiąc) usług opiekuńczych dla szacunkowej liczby 200 osób oraz łącznie 3.600 godzin (300 godzin/miesiąc) specjalistycznych usług opiekuńczych dla szacunkowej liczby 3 osób.

2) Zamawiający nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część w/w godzin będzie zrealizowana.

§ 2

1) Wykonawca świadczy usługi dla klientów zgodnie z liczbą godzin i rodzajem usług wskazanych przez Zamawiającego w katalogu usług opiekuńczych/specjalistycznych usług opiekuńczych (który dalej w umowie jest zwany "katalogiem usług"). Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczynał po otrzymaniu od Zamawiającego katalogu usług, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług, zakres i częstotliwość czynności wykonywanych w ramach usług. Katalog usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1, a katalog specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1a do niniejszej umowy.

2) Dopuszcza się w wyjątkowych sytuacjach, na zlecenie Zamawiającego, świadczenie usług przez dwie osoby jednocześnie. W powyższej sytuacji Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości podwójnej stawki godzinowej, o której mowa w § 3.

3) Korespondencja pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą może odbywać się poprzez kontakt osobisty, pocztę, pocztę elektroniczną, fax, platformę ePUAP.

Adresy kont poczty elektronicznej używanych w komunikacji stron to:

- w odniesieniu do Zamawiającego: s_olsza@mops.siemianowice.pl oraz l_lapa@mops.siemianowice.pl ;
- w odniesieniu do Wykonawcy:

4) Kwestie powierzenia danych osobowych reguluje odrębna umowa.

WYNAGRODZENIE

§ 3

Strony ustalają, że:

- cena za 1 godzinę (60 minut) świadczonej usługi opiekuńczej wraz z podatkiem VAT % będzie wynosiła zł, słownie zł, co łącznie za 96.000 godzin daje kwotę brutto zł, słownie zł, w tym VAT %;
- cena za 1 godzinę (60 minut) świadczonej specjalistycznej usługi opiekuńczej wraz z podatkiem VAT % będzie wynosiła zł, słownie zł, co łącznie za 3.600 godzin daje kwotę brutto zł, słownie zł, w tym VAT %.

§ 4

1) Rozliczenie za usługi będzie dokonane za okres jednego miesiąca. Wykonawca jest zobowiązany do czwartego dnia danego miesiąca przekazać Zamawiającemu rozliczenie za poprzedni miesiąc. Rozliczenie ma być sporządzone w programie Microsoft Excel. Po zaakceptowaniu rozliczenia przez pracownika Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do dziewiątego dnia miesiąca przekazać Zamawiającemu prawidłowo wystawioną/y fakturę/rachunek za poprzedni miesiąc.

2) Należna kwota za zrealizowane usługi będzie przekazywana na konto Wykonawcy w sposób bezgotówkowy do 14 dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej/ego faktury/rachunku wraz z rozliczeniem. Na fakturach/rachunkach jako nabywca będzie widniała Gmina Siemianowice Śląskie (ul. Jana Pawła II 10, 41-100 Siemianowice Śląskie, NIP: 643-10-04-477), zaś jako odbiorca Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich (ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie). Jeżeli Wykonawcą jest grupa podmiotów, które wspólnie złożyły ofertę, na fakturach/rachunkach jako sprzedawca będzie widniał podmiot, który w złożonej ofercie był wskazany jako lider (np. Lider konsorcjum).

3) Rozliczenie powinno zawierać co najmniej następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię;
- adres świadczeniobiorcy;
- liczba godzin przyznanych miesięcznie zgodnie z katalogiem świadczonych usług;
- liczba godzin rzeczywiście świadczonych;
- kwota odpłatności, tj. kwota stanowiąca iloczyn liczby godzin świadczonych i kwoty odpłatności za jedną godzinę;
- % odpłatności podopiecznego;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług opiekuńczych;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

Odnosnie rozliczenia za grudzień - do dnia 20 grudnia 2021 r. Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego fakturę/rachunek wystawioną/wystawiony za faktycznie świadczone usługi do 15 grudnia 2021 r. oraz za prognozowaną liczbę godzin w okresie od 16 grudnia do 31 grudnia 2021 r.

Należy podać łącznie świadczoną i prognozowaną liczbę godzin usług.

Rozliczenie powinno zawierać co najmniej następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię podopiecznego;
- adres podopiecznego;
- liczba przyznanych godzin miesięcznie, zgodnie z katalogiem usług;
- liczba godzin rzeczywiście świadczonych do 15 grudnia 2021 r.;
- liczba godzin planowanych od 16 grudnia do 31 grudnia 2021 r.;
- łączna liczba godzin rzeczywiście świadczonych i planowanych;
- kwota odpłatności, tj. kwota stanowiąca iloczyn liczby godzin świadczonych i kwoty odpłatności za jedną godzinę;
- % odpłatności podopiecznego;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług opiekuńczych;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

Do 10-go stycznia 2022 r. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę/rachunek korygującą/y liczbę faktycznie świadczonych godzin usług za grudzień 2021 r., uwzględniając w rozliczeniu następujące pozycje:

- liczba porządkowa;
- nazwisko i imię podopiecznego;
- adres podopiecznego;
- liczbę przyznanych godzin miesięcznie zgodnie z katalogiem usług;
- liczbę godzin ujętych w obciążeniu za grudzień 2021 r.;
- liczbę godzin rzeczywiście świadczonych w grudniu 2021 r.;
- różnica między liczbą godzin wynikającą z obciążenia, a rzeczywiście świadczonymi godzinami w grudniu 2021 r.;
- kwota różnicy;
- % odpłatności podopiecznego;
- kwota odpłatności za 1 godzinę;
- wartość odpłatności ze strony podopiecznego ujęta w obciążeniu za grudzień 2021 r.;

- wartość odpłatności ze strony podopiecznego wynikająca z rzeczywiście świadczonych godzin w grudniu 2021 r.;
- różnica między wartością odpłatności ze strony podopiecznego ujętą w obciążeniu za grudzień 2021 r. a wartością odpłatności ze strony podopiecznego wynikającą z rzeczywiście świadczonych godzin w grudniu 2021 r.;
- nr decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczeń usług;
- imię i nazwisko osoby świadczącej usługi;
- uwagi.

4) Ostateczne rozliczenie finansowe pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą musi nastąpić w terminie do 31.01.2022 roku.

5) W przypadku świadczenia mniejszej liczby godzin usług, niż wynika z decyzji administracyjnej, Wykonawca pisemnie uzasadnia niewykonanie usług.

6) Zestawienie zrealizowanych usług musi być zgodne z kartami pracy opiekunek sporządzonymi wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Brak zgodności pomiędzy zestawieniem i kartami pracy może być przez Zamawiającego uznany za nienależyte wykonanie umowy.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA WYKONAWCY

§ 5

1) Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie na warunkach określonych w niniejszej umowie, ogłoszeniu o zamówieniu, w złożonej ofercie.

2) Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w sposób spełniający zamierzony przez Zamawiającego cel, a także, że Wykonawca posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, potencjał i dysponuje wykwalifikowanymi pracownikami, by objęte niniejszą umową zamówienie wykonać zgodnie z zamierzeniem Zamawiającego.

§ 6

1) Wykonawca zapewnia:

a) podjęcie czynności związanych ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu katalogu usług;

- b) świadczenie usług w godzinach od 6:00 do 21:00, w tym w dni świąteczne i wolne od pracy;
 - c) bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego - osoba, której Zamawiający zgłasza konieczność świadczenia usług na rzecz podopiecznego, musi być dostępna w godzinach pracy Zamawiającego;
 - d) zagwarantowanie osobom wykonującym usługi wyposażenia w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu świadczonych usług (rękawiczki, fartuchy itp.);
 - e) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, uniemożliwienie przez świadczeniobiorcę świadczenia usług przez Wykonawcę;
 - f) udzielanie świadczeniobiorcy niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę świadczeniobiorcy, zniszczenie mieszkania w wyniku wandalizmu, pożaru itp.
- 2) Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami:
- wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego;
 - nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych;
 - zachowania tajemnicy zawodowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej.
- 3) Zamawiający wraz z Wykonawcą, w ciągu trzech dni po zawarciu umowy, wyznaczą pisemnie osoby upoważnione do kontaktów.
- 4) Wykonawca ma obowiązek prowadzić w środowiskach karty pracy opiekunek/opiekunów. Karta pracy opiekunki/opiekuna znajduje się w miejscu zamieszkania podopiecznego, gdzie świadczone są usługi, i powinna być na bieżąco uzupełniana przez osobę świadczącą usługi. Wykonanie czynności musi być potwierdzone przez klienta własnoręcznym podpisem. Jeżeli klient nie może złożyć podpisu (np. nie potrafi pisać), Wykonawca umieszcza w dokumentacji adnotację, że klient nie może złożyć na niej podpisu. Po każdym zakończonym miesiącu świadczenia usług, Wykonawca sporządza kopię karty pracy opiekunki/opiekuna i pozostawia ją w miejscu zamieszkania podopiecznego, natomiast oryginał karty przekazuje Zamawiającemu wraz z zestawieniem miesięcznym.
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie pisemnie informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np.

śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). Wykonawca ma obowiązek przestać wyżej wymienione informacje niezwłocznie po zaprzestaniu świadczenia usług w danym środowisku.

§ 7

1) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić lub wydać wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem niniejszej Umowy. W tym celu Wykonawca zezwoli osobie upoważnionej przez Zamawiającego skontrolować lub zbadać dokumentację dotyczącą wykonywania Umowy oraz sporządzić z niej kopie, zarówno podczas wykonywania Umowy, jak również w okresie do 1 roku po wykonaniu Umowy.

2) Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

3) Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego informowania Zamawiającego o zmianie osób, które z ramienia Wykonawcy będą świadczyć usługi. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o fakcie zaprzestania świadczenia usług przez konkretną osobę lub o fakcie przystąpienia nowej osoby do realizacji usług – przed podjęciem wykonywania usług przez daną osobę.

4) Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze muszą spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r., nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu, wraz z informacją o nowej/nowym opiekunce/opiekunie, dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań określonych w w/w Rozporządzeniu. Wprowadzenie przez Wykonawcę nowych osób do wykonywania usług nie wymaga zmiany treści umowy.

§ 8

Do godzin świadczenia usług nie wlicza się czasu dotarcia opiekunki/opiekuna do miejsca świadczenia usług.

§ 9

1) Wykonawca oraz jego personel zachowają tajemnicę zawodową przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu. W związku z tym, zarówno Wykonawca, jak i zatrudniony lub zaangażowany przez niego personel nie będą rozpowszechniać ani przekazywać osobom trzecim informacji

uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, chyba, że uzyskają na to uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego.

2) Informacje uzyskane przez Wykonawcę w toku realizacji umowy, a dotyczące świadczeniobiorców i Zamawiającego, są chronione przepisami prawa i nie mogą być ujawnione bez zgody Zamawiającego w czasie jej trwania i po jej zakończeniu.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 10

Zamawiający przekazuje Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje mające wpływ na prawidłowe wykonanie umowy.

§ 11

Zamawiający ma prawo kontrolować wykonanie umowy pod kątem zgodności świadczonych usług z czynnościami ujętymi w katalogu usług oraz liczby świadczonych godzin z liczbą godzin wynikającą z katalogu usług.

§ 12

Zamawiający nie odpowiada za ewentualne szkody spowodowane przez pracowników zatrudnionych przez Wykonawcę.

CZAS TRWANIA UMOWY

§ 13

Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony, tj. od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. Czas trwania umowy ulega skróceniu w przypadku wcześniejszej realizacji świadczeń, o których mowa w § 1.

KARY UMOWNE

§ 14

1) Zamawiający ma prawo do zastosowania kar umownych:

1. W przypadku stwierdzenia:

- a) nieprawidłowej realizacji usług bądź nie świadczenia usług,
- b) nieprowadzenia dokumentacji, o której mowa w § 6 pkt 4 umowy,
- c) braku kwalifikacji zatrudnionej kadry, o których mowa w § 7 pkt 4 umowy,
- d) nierzetelnego wykonania umowy przez Wykonawcę.

Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności o:

- 1 % należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z rachunkami/fakturami, o których mowa w § 4 pkt. 1 i 2, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a – d;
- 3 % należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z rachunkami/fakturami, o których mowa w § 4 pkt. 1 i 2, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a – d.

O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

Wykonawca wyraża zgodę na obniżenie należnego wynagrodzenia z tytułu kar umownych z bieżących należności wynikających z rachunku/faktury.

2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn, o których mowa w § 15 - w wysokości 10 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, za cały przedmiot umowy.

2) Zamawiający płaci Wykonawcy karę umowną, za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia za cały przedmiot umowy.

3) Każda ze stron ma prawo żądać na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 15

Zamawiający może rozwiązać umowę bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) gdy Wykonawca w sposób rażący nie realizuje usług zgodnie z umową;
- b) gdy Wykonawca nie dostosuje się w odpowiednim czasie do zawiadomienia, przesłanego mu

przez Zamawiającego, z żądaniem wyrównania zaniedbań lub spełnienia jego obowiązków wynikających z umowy.

§ 16

- 1) Wykonawca może, za 14-dniowym wypowiedzeniem doręczonym Zamawiającemu, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty, rozwiązać umowę, jeżeli Zamawiający nie zapłaci Wykonawcy należnych kwot po upływie limitu czasu ustalonego w § 4 pkt 2.
- 2) Takie rozwiązanie umowy nie narusza żadnych innych praw Zamawiającego ani Wykonawcy nabytych w ramach umowy.

INNE POSTANOWIENIA

§ 17

- 1) Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu oraz określił warunki takiej zmiany.
- 2) Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu powyższego jest nieważna.
- 3) Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:
odnośnie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług;
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (j.t. Dz.U. z 2018 r., poz. 2177);
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 4) Zmiany umowy mogą zostać dokonane pod warunkiem przedłożenia Zamawiającemu pisemnego uzasadnienia konieczności wprowadzenia zmiany, przedłożenia dokumentów potwierdzających konieczność zmiany oraz wyrażenia przez Zamawiającego zgody na tę zmianę.

§ 18

- 1) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 2) W przypadku, o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 19

- 1) Jakiegokolwiek spory, mające związek z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- 2) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie zapisy Ustawy Pzp oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (j.t. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145).
- 3) Zmiana Umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej.

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: w jednym egzemplarzu dla Wykonawcy i dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA