

## WZÓR

Umowa nr .....

zawarta w dniu \_\_. \_\_. 2022 r. w Siemianowicach Śląskich

pomiędzy

Gminą Siemianowice Śląskie - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich  
z siedzibą: ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie,  
NIP: 6431023003 REGON: 003447492,  
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:  
Dyrektora Mateusza Kacy na podstawie pełnomocnictwa nr 7/2022 Prezydenta Miasta Siemianowice  
Śląskie z dnia 16.02.2022 r.

a

.....  
z siedzibą: .....,  
NIP: ..... REGON: .....,  
zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:  
.....

### §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi teleopieki dla mieszkańców miasta Siemianowice Śląskie. Przez teleopiekę należy rozumieć świadczenie całodobowej usługi polegającej na udzielaniu natychmiastowej pomocy osobom w wieku 65+ w momencie zaistnienia zagrożenia utraty życia, zdrowia i bezpieczeństwa. Wyżej wymienione usługi będą świadczone przy użyciu opasek bezpieczeństwa (zwanych dalej w umowie również „opaskami”), które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu. Wykonawca dostarczy 120 opasek bezpieczeństwa dla 120 mieszkańców Siemianowic Śląskich w wieku 65+. Są to osoby, które ze względu na stan zdrowia mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem, prowadzą samodzielnie gospodarstwo domowe lub mieszkają z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Usługa monitoringu osób starszych będzie prowadzona przez wyspecjalizowane centrum teleopieki, w którym w systemie całodobowym (24h/7 dni w tygodniu) odbywa się odbiór alertów wysyłanych z opasek bezpieczeństwa.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zapytaniem ofertowym nr ..... oraz ofertą Wykonawcy z dnia .....
3. Usługa teleopieki ma być świadczona przez okres: od dnia aktywacji do 31.12.2022 roku.

### §2

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za terminowe wykonanie umowy oraz zapewnienie odpowiedniej jakości przedmiotu umowy.

3. Wykonawca dostarczy opaski bezpieczeństwa na własny koszt i ryzyko do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, tj. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich (ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie).
4. Dostawa opasek będzie realizowana jednorazowo lub w częściach (partiach), zgodnie z potrzebami Zamawiającego
5. Dostarczone opaski bezpieczeństwa muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w opakowania umożliwiające jednoznaczną identyfikację umieszczonego w nich produktu, wolne od wad, kompletne, muszą spełniać wymagania obowiązujących norm.
6. Wykonawca, przekazując Zamawiającemu opaski bezpieczeństwa, dostarczy jednocześnie instrukcje obsługi oraz dokumenty gwarancyjne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do mailowego uzgodnienia z Zamawiającym dokładnego miejsca oraz terminu dostarczenia opasek bezpieczeństwa.

### §3

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za braki ilościowe dotyczące opasek bezpieczeństwa oraz ich uszkodzenia powstałe podczas transportu.
2. W przypadku stwierdzenia w dostarczonej opasce niemożliwych do naprawienia wad ukrytych, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany urządzenia w ciągu 48 godzin na własny koszt i przy wykorzystaniu własnego transportu.
3. Dostarczone opaski muszą posiadać gwarancję producenta.
4. Odbiór wadliwej opaski nastąpi na koszt Wykonawcy z miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie miasta Siemianowice Śląskie.
5. W okresie objętym gwarancją wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii/wad/usterek dotyczących opasek odbywać się będą jednym z poniższych sposobów:
  - a) telefonicznie na nr tel.: +48 .....
  - b) wiadomością e-mail na adres: .....Zmiana adresu e-mail i numeru telefonu, o których mowa powyżej, następuje poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę i nie stanowi istotnej zmiany treści umowy.

### §4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma następujące wynagrodzenie:
  - a) za dostarczone opaski bezpieczeństwa w wysokości brutto: ..... zł  
(słownie: ..... zł);
  - b) za abonament za teleopiekę w wysokości brutto: ..... zł  
(słownie: ..... zł);
  - c) łącznie (suma kwot określonych w ust. 1 pkt a i pkt b) w wysokości brutto: ..... zł (słownie: ..... zł).
2. Strony postanawiają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy odbędzie się:
  - w odniesieniu do opasek bezpieczeństwa - na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odebraniu opasek przez Zamawiającego (w przypadku dostawy jednorazowej) lub na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po odebraniu poszczególnych partii opasek przez Zamawiającego (w przypadku dostawy w partiach);
  - w odniesieniu do miesięcznego abonamentu za teleopiekę – na podstawie faktur miesięcznych wystawianych do 5 dnia danego miesiąca za poprzedni miesiąc.
3. Wykonawca jest zobowiązany do tego, żeby do dnia 23.12.2022 roku dostarczyć Zamawiającemu fakturę za miesięczny abonament za teleopiekę świadczoną w grudniu 2022.

4. Jeżeli w danym miesiącu usługa teleopieki będzie świadczona przez Wykonawcę jedynie przez część miesiąca, Wykonawcy będzie przysługiwać proporcjonalna część wynagrodzenia z tytułu miesięcznego abonamentu, zgodnie ze wzorem:  $\text{wynagrodzenie za „miesiąc } x” = (\text{liczba dni świadczenia usługi teleopieki w „miesiącu } x” / \text{całkowita liczba dni „miesiąca } x”) \times \text{miesięczna kwota abonamentu}$ .
5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie następować po zatwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.
6. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego środki na realizację programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022.
7. Odebranie opasek bezpieczeństwa nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez strony umowy. Zamawiający ma prawo odmówić odebrania opasek niepełnowartościowych, uszkodzonych, z wadami, niezgodnych z przedmiotem umowy.
8. **Zamawiający zastrzega, iż liczba osób korzystających z teleopieki może ulec zmniejszeniu w stosunku do liczby zapisanej w umowie. Jest to możliwe w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych po stronie osób objętych usługą teleopieki, a niewynikających z winy Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez naliczania jakichkolwiek kar.**
9. Wynagrodzenie zostanie wypłacone Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy nr: .....
10. Faktura powinna być wystawiona przez Wykonawcę w następujący sposób:  
**Nabywca:**  
**Gmina Siemianowice Śląskie**  
ul. Jana Pawła II 10,  
41-100 Siemianowice Śląskie  
NIP: 643-10-04-477  
**Odbiorca:**  
**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**  
ul. Szkolna 17,  
41-100 Siemianowice Śląskie.
11. W przypadku zmiany urzędowej stawki podatku VAT strony umowy zobowiązują się do podpisania aneksu do umowy regulującego wartość brutto umowy.

#### §5

Umowa zostaje zawarta na czas określony: **od dnia podpisania do dnia 31.12.2022 r.**

#### §6

1. Dostawa opasek będzie realizowana jednorazowo lub w częściach (partiach), zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na podstawie pisemnego zlecenia lub zleceń, które Zamawiający przekaże Wykonawcy, w terminie do 4 dni od dnia przekazania zlecenia (zleceń).
2. Aktywacja opasek oraz usługi teleopieki zostanie dokonana w terminie 2 dni od dnia ich dostawy lub dostawy danej partii.

#### §7

Osoby odpowiedzialne za nadzór nad prawidłową realizacją niniejszej umowy:

- ze strony Zamawiającego: Adriana Weintritt, Ewelina Jambor, tel. +48 32 765 – 62 – 49.
- ze strony Wykonawcy: ....., tel. +48 .....

### **§8**

1. Zamawiający przekazuje Wykonawcy karty informacyjne użytkowników opasek bezpieczeństwa.
2. Strony umowy ustalają, że:
  - a) w wyżej wymienionych kartach informacyjnych będą zawarte dane użytkowników niezbędne do objęcia ich usługą teleopieki, tj. m.in. imię i nazwisko, adres użytkownika, telefon kontaktowy, dane osoby upoważnionej w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia uczestnika, wraz z jej telefonem;
  - b) Wykonawca dostarczy wzory dokumentów opatrzone klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Wykonawca zapewnia odpowiednie zabezpieczenia serwerów i systemu zgodnie z wymogami RODO.
3. Zamawiający ma prawo do zmiany użytkownika opaski bezpieczeństwa na inną osobę w przypadku zdarzeń losowych, które powodują, że dalsze korzystanie z opaski przez użytkownika nie jest możliwe.

### **§9**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w poniższych wypadkach i wysokościach.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
  - a) niedotrzymanie podanego w § 6 umowy terminu realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, liczony od ustalonego w umowie terminu, nie więcej jednak niż 20 % wartości całego przedmiotu umowy;
  - b) zwłokę w usunięciu wad przedmiotu umowy, stwierdzonych w okresie gwarancji, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia wskazanego w § 4 za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, nie więcej jednak, niż 20 % wartości brutto wynagrodzenia wskazanego w § 4 za cały przedmiot umowy;
  - c) odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20 % wartości brutto umowy.

### **§10**

Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w każdym z następujących przypadków:

- a) Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób rażąco wadliwy albo rażąco sprzeczny z warunkami umowy i nie zastosuje się w terminie do wezwania Zamawiającego dotyczącego zmiany sposobu wykonywania przedmiotu umowy;
- b) Wykonawca nie zastosuje się w czasie określonym przez Zamawiającego do żądania wyrównania zaniedbań lub spełnienia jego obowiązków wynikających z umowy, co poważnie wpływa na właściwą i terminową realizację usługi;
- c) Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

### **§11**

1. Jakikolwiek spory mające związek z wykonywaniem umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy kodeks cywilny.
3. Zmiana umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.



## §12

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**