

Usługi społeczne i inne szczególne usługi – zamówienia publiczne

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 003447492

Adres pocztowy: Szkolna 17

Miejscowość: Siemianowice Śląskie

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Kod pocztowy: 41-100

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Katarzyna Glomb

E-mail: zamowienia@mops.siemianowice.pl

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mops.siemianowice.pl

I.3) **Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych

I.5) **Główny przedmiot działalności**

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2023r.

Numer referencyjny: ZP.261.3.1.2022

II.1.2) **Główny kod CPV**

85000000 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Zakres usług określony został w katalogu usług opiekuńczych oraz katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych. Przedmiot zamówienia obejmuje: a) 86 400 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 300 osób; b) 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób. Zamawiający informuje, że w roku 2021 oraz od 1 stycznia 2022 r. do chwili obecnej, specjalistyczne usługi opiekuńcze nie były świadczone z uwagi na brak osób zainteresowanych pomocą w tej formie, dlatego istnieje prawdopodobieństwo, że w roku 2023 nie zostaną one zrealizowane.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 3 443 160.00 PLN

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

85312400 Usługi opieki społecznej nieświadczone przez ośrodki pobytowe

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL22A Katowicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Miasto Siemianowice Śląskie

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje: a) 86 400 godzin usług opiekuńczych (minimum 50 000 godzin) dla około 300 osób; b) 3 600 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych - dla około 3 osób. Zamawiający informuje, że oraz od 1 stycznia 2022 r. do chwili obecnej, specjalistyczne usługi opiekuńcze nie były świadczone z uwagi na brak osób zainteresowanych pomocą w tej formie, dlatego istnieje prawdopodobieństwo, że w roku 2023 nie zostaną one zrealizowane. Podana ilość godzin usług opiekuńczych przewidywanych do realizacji w 2023 r. jest ilością szacunkową ponieważ specyfika zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb podopiecznych tutaj. Ośrodek w związku ze zmianą ich stanu zdrowia, nie pozwala na określenie dokładnej ilości godzin świadczonych usług. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy, który stanowi załącznik do SWZ. Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczął po otrzymaniu od Zamawiającego katalogu usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług, zakres i częstotliwość czynności wykonywanych w ramach usług. Usługi mają być świadczone zgodnie z katalogiem usług. Do czasu pracy opiekunki nie wlicza się czasu dojazdu do środowiska. Katalog usług opiekuńczych oraz katalog specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 i 1a do umowy. Wykonawca zobowiązany jest: - podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w katalogu usług, a w przypadku nagłym niezwłocznie po otrzymaniu katalogu usług; - współpracować na bieżąco z pracownikiem MOPS; - zapewnić osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, maseczki itp.); - niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki, np. zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia, uniemożliwienie przez świadczeniobiorcę Wykonawcy świadczenia usług; - zapewnić świadczeniobiorcy niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich, jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, kradzież na szkodę świadczeniobiorcy, zniszczenie mieszkania w wyniku

wandalizmu, pożaru itp. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić w środowiskach karty pracy opiekunek. Wzór „karty pracy” stanowi załącznik do umowy. Karta pracy opiekunki znajduje się w miejscu zamieszkania podopiecznego, gdzie świadczone są usługi. Opiekunka świadcząca usługi zobowiązana jest do uzupełniania na bieżąco karty pracy. Po każdym zakończonym miesiącu świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić kopię karty pracy opiekunki i pozostawić ją w miejscu zamieszkania podopiecznego. Oryginał karty pracy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie informować Zamawiającego o zaprzestaniu świadczenia usług w środowisku, podając datę oraz powód zaprzestania świadczenia usług (np. śmierć podopiecznego, rezygnacja podopiecznego z usług). Wykonawca, po zaprzestaniu świadczenia usług w danym środowisku zobowiązany jest przesłać niezwłocznie w/w informacje Zamawiającemu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom, dla których świadczone są usługi, w tym w szczególności przez osoby, przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie wykonywania zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania kadry niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia. Przedmiotowe usługi będą świadczone wyłącznie przez osoby: - wymienione przez Wykonawcę w wykazach wg wzorów, które stanowią załączniki do oferty, tzn. osoby sprawne fizycznie i intelektualnie, zdolne pod względem zdrowotnym do wykonywania prac objętym zamówieniem; - posługujące się językiem polskim w stopniu komunikatywnym; - posiadające umiejętności poprawnego utrzymywania kontaktów interpersonalnych; - w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych - spełniające wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. nr 189, poz. 1598 z późn. zm.); - w zakresie usług opiekuńczych - odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia, kursy wewnętrzne). Zaleca się aby osoby świadczące usługi były zaszczepione na COVID-19. Wykonawca jest zobowiązany do tego, żeby zamówienie było realizowane przez osoby wymienione w wykazach sporządzonych wg wzorów. Wykazy te stanowią integralną część oferty. Istnieje możliwość zaangażowania w miejsce wskazanych w ofercie osób (w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych) innych będących w dyspozycji Wykonawcy pod warunkiem posiadania identycznych lub wyższych kwalifikacji niż osoby wskazane w ofercie. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie o fakcie przystąpienia nowej osoby do realizacji usługi – przed podjęciem wykonywania usług przez daną osobę, jak również o fakcie zaprzestania świadczenia usługi przez konkretną osobę. Zmiana osób wskazanych do świadczenia usług nie wymaga zmiany umowy. W przypadku zmiany osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu, wraz z informacją o nowej osobie, dokumenty potwierdzające spełnianie wymagań określonych w ww. rozporządzeniu. Zmiana wskazanych osób na inne wymaga akceptacji Zamawiającego. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z następującymi zasadami: - wykonywania usług z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego; - nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych; - zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskali w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, u których wykonują usługi, ich sytuacji osobistej, zdrowotnej i materialnej; - przestrzegania procedur bezpieczeństwa sanitarnego zgodnie z obowiązującymi wytycznymi Sanepidu i Ministerstwa Zdrowia. Wykonawca oraz jego pracownicy zobowiązani będą do stosowania zapisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.). Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. Dopuszcza się, w wyjątkowych sytuacjach, na zlecenie Zamawiającego, wykonywanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla 1 osoby przez dwie opiekunki.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 3 248 460.00 PLN

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej

Okres w miesiącach: 12

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe**Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym****III.1) Warunki udziału****III.1.4) Obiektywne zasady i kryteria udziału**

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

O udzielenie zamówienia może się ubiegać wykonawca, który spełnia warunki udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, a mianowicie odnośnie usług opiekuńczych Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować conajmniej czterdziestoma pięcioma (45) osobami, które będą wykonywać usługi opiekuńcze. Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz tych osób wraz z informacjami o podstawie do dysponowania nimi (informacje, z których wynika, czy osoby stanowią zasób własny Wykonawcy, czy zasób innego podmiotu) oraz o doświadczeniu w charakterze osoby wykonującej usługi opiekuńcze, a odnośnie specjalistycznych usług opiekuńczych: Wykonawca winien wykazać, że dysponuje lub będzie dysponować co najmniej dwiema (2) osobami posiadającymi kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn.zm.), które będą wykonywać specjalistyczne usługi opiekuńcze. Wykonawca musi dołączyć do oferty wykaz tych osób wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia, niezbędnych do wykonania zamówienia, oraz informacjami o podstawie do dysponowania tymi osobami (informacje, z których wynika, czy osoby stanowią zasób własny Wykonawcy, czy zasób innego podmiotu).

III.2) Warunki dotyczące zamówienia**III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu**

Świadczenie usługi zastrzeżone jest dla określonego zawodu

Odniesienie do odpowiednich przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych:

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wymagane są kwalifikacje określone w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2005 r. nr 189, poz. 1598 z późn.zm.), natomiast w zakresie usług opiekuńczych wymagane jest aby osoby do świadczenia usług były odpowiednio przeszkolone do wykonywania zawodu opiekunki środowiskowej (kursy, szkolenia, kursy wewnętrzne).

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 8 do Specyfikacji WarunkówZamówienia (SWZ)

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura**IV.1) Opis****IV.1.1) Forma procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej**IV.1.10) Określenie krajowych przepisów mających zastosowanie do procedury:****IV.1.11) Podstawowe cechy postępowania o udzielenie:**

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 Ustawy pzp, w związku z art. 359 pkt 1 i 360 Ustawy pzp. Zamawiający przewiduje zastosowanie procedury "odwróconej", o której mowa w art. 139 ust.1 Ustawy pzp.

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału / Termin wyrażenia zainteresowania udziałem**

Data: 14/10/2022

Czas lokalny: 08:55

IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) **Informacje na temat procesów elektronicznych**

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług i zgodnego z przedmiotem zamówienia podstawowego, wykonawcy, który będzie realizował zamówienie podstawowe (art. 214 ust. 1 pkt 7 Ustawy pzp). Zamawiający przewiduje, że wartość tych usług może wynieść maksymalnie 10 % wartości zamówienia podstawowego. Powyższe jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego. Przedmiotowe zamówienie zostanie udzielone w sytuacji uzasadnionego przypuszczenia, że kwota przeznaczona na realizację przedmiotowego zamówienia zostanie wyczerpana przed upływem terminu realizacji umowy. Zamawiający informuje, że dokumenty dotyczące niniejszego postępowania będą również dostępne pod adresem: www.mops.siemianowice.4bip.pl

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Sąd Polubowny przy Prokuraturii Generalnej RP

Adres pocztowy: ul. Krucza 36/Wspólna 6

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-522

Państwo: Polska

E-mail: sp@prokuratoria.gov.pl

Tel.: +48 226958504

Faks: +48 226958111

Adres internetowy: <https://www.gov.pl/web/sp-prokuratoria>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Jeżeli zamawiający - mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: a) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, b) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio/kontakt>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

04/10/2022