

Zamawiający:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
w Siemianowicach Śląskich
ul. Szkolna 17
41-100 Siemianowice Śląskie

WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

ZP.261.4.2022

Dotyczy: " Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich w 2023r."

Zamawiający informuje, że wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

Pytanie 1:

Prosimy o podanie lokalizacji uprawnionych podopiecznych (nazwy miejscowości).

Odpowiedź Zamawiającego:

Lokalizacja uprawnionych podopiecznych to miasto Siemianowice Śląskie.

Pytanie 2:

Prosimy o podanie harmonogramu godzinowego zleczonych zadań.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SWZ w punkcie 4.2. "Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta. Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Zakres usług określony został w katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych."

Szczegółowy harmonogram godzinny zadań będzie wynikać z katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych podopiecznego, w zależności od stanu zdrowia i potrzeb podopiecznego, przy czym rozkład godzin to od 6 do 21.

Pytanie 3:

Prosimy o wskazanie wymaganej ilości godzin opieki w soboty, niedziele oraz święta.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami SWZ w punkcie 4.2. "Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 6 do 21, w tym w dni wolne i święta.

Usługi będą świadczone na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Ośrodek. Zakres usług określony został w katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych."

Rozkład godzinowy realizacji zadań to godziny od 6 do 21. Dotyczy to zarówno dni roboczych oraz sobót, niedziel i świąt. Szczegółowe godziny realizacji zadań będą wynikać z katalogu specjalistycznych usług opiekuńczych podopiecznego, w zależności od stanu zdrowia i potrzeb podopiecznego.

Pytanie 4:

Prosimy o przedstawienie procedury rozpoczęcia realizacji usługi.

Odpowiedź Zamawiającego:

§ 2 umowy stanowi, że "Wykonawca świadczy usługi dla podopiecznych zgodnie z liczbą godzin i rodzajem usług wskazanych przez Zamawiającego w katalogu usług opiekuńczych specjalistycznych (który dalej w umowie jest zwany "katalogiem usług"). Realizację usług na rzecz konkretnej osoby Wykonawca będzie rozpoczynał po otrzymaniu od Zamawiającego katalogu usług, w którym określona zostanie data rozpoczęcia świadczenia usług, zakres i częstotliwość czynności wykonywanych w ramach usług. Katalog usług opiekuńczych specjalistycznych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy."

Pytanie 5:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przewiduje odbycia pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego przy udziale przedstawiciela Wykonawcy oraz Zamawiającego. Odbycie pierwszej wspólnej wizyty u uprawnionego podopiecznego jest możliwe incydentalnie w szczególnie uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia podopiecznego.

Pytanie 6:

Wnosimy o udostępnienie Wykonawcy w terminie co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem realizacji usługi szczegółowej listy uprawnionych podopiecznych, zawierającej ich dane, miejscowości, w których przebywają oraz - w przypadku podopiecznych z ograniczonymi zdolnościami do kontaktu z otoczeniem - nr telefonów do osób kontaktowych w miejscu realizacji usługi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie ze zobowiązaniem wynikającym z § 11 umowy, Zamawiający mając na uwadze prawidłowe realizowanie umowy przekazuje Wykonawcy niezbędne informacje dot. świadczenia usług (m.in. adres, data rozpoczęcia świadczenia usług) w terminie uwzględniającym datę rozpoczęcia świadczenia usług, za wyjątkiem przypadków nagłych, kiedy Wykonawca zapewnia świadczenie usług niezwłocznie po otrzymaniu katalogu usług.

Pytanie 7:

Czy Zamawiający dopuści w okresie pierwszych 5 dni roboczych realizacji usługi (okres wdrożenia) możliwość realizacji ograniczonego zakresu godzinowego świadczenia usługi? Wykonawca zobowiązuje się

do wdrożenia pełnego zakresu godzinowego zleconych usług w terminie nie później niż do 5. dnia roboczego licząc od daty rozpoczęcia świadczenia usług.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że nie ma takiej możliwości.

Pytanie 8:

Zamawiający w zapisach projektu umowy §16 zastrzegł możliwość rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym m.in. w przypadku, gdy Wykonawca w sposób rażący nie realizuje usług będących przedmiotem umowy. Wnosimy, aby wypowiedzenie było poprzedzone pismem wzywającym wykonawcę do zmiany sposobu realizacji usługi wraz z wyznaczeniem terminu na realizację wytycznych Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z § 16 pkt b) umowy Zamawiający przed rozwiązaniem umowy uprzednio wzywa Wykonawcę do usunięcia zaniedbań, natomiast w przypadku gdy Wykonawca w sposób rażący nie realizuje usług będących przedmiotem umowy Zamawiający nie przewiduje wysłania dodatkowego pisma ze względu na dobro i bezpieczeństwo podopiecznego

Zamawiający informuje, że nie zmienia zapisów SWZ.

Powyższe odpowiedzi na pytania do SWZ zostają zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której zamieszczono SWZ.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

II Zastępca Dyrektora
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Siemianowicach Śląskich
Iwona Izworska