

Siemianowice Śląskie, dnia 26.01.2023r.

**Znak sprawy:**

**Do Wykonawców**

**Zapytanie o cenę**

**w celu oszacowania wartości zamówienia**

**Dotyczy:** realizacji 2 wyjazdów szkoleniowych w związku z realizacją projektu *„Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.*

**Kod CPV:** 55100000-1; Nazwa: Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego.

55300000-3; Nazwa: Usługi restauracyjne i dot. podawania posiłków.

60100000-9; Nazwa: Usługi w zakresie transportu drogowego.

80500000-9; Nazwa: Usługi szkoleniowe.

80530000-8; Nazwa: Usługi szkolenia zawodowego.

**Zamawiający:** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie.

W związku z projektem pod nazwą *„Siemianowice przeciw przemocy” realizowanego w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych*, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich kieruje **zapytanie o przedstawienie oferty cenowej**, w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia na usługę zorganizowania dwóch 2 dniowych wyjazdów szkoleniowych.

Temat szkoleń:

**a) I szkolenie: *Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową.***

**b) II szkolenie: *Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji.***

W związku z powyższym, zwracamy się o podanie szacunkowej wartości poszczególnych wyjazdów szkoleniowych.

Szczegóły zamówienia w **załącznikach nr 1a, 1b** - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (odrębnie dla każdego szkolenia).

Szacowanie wartości należy przesłać w wersji elektronicznej na adres e-mail:

k\_glomb@mops.siemianowice.pl do dnia 01.02.2023r. do godziny 14:00 według wzoru stanowiącego **załącznik nr**

**2a,2b (odrębnie dla każdego szkolenia).**

Wszelkich dodatkowych informacji udziela: Tomasz Sojka, tel. 32 765 62 46;

e-mail: [t\\_sojka@mops.siemianowice.pl](mailto:t_sojka@mops.siemianowice.pl)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich informuje, iż zapytanie składane jest w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia, a odpowiedź na zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 2 dniowego wyjazdu szkoleniowego i przeprowadzenie szkolenia dla przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie o tematyce: *syndrom wypalenia zawodowego i zarządzania stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową.*

2. **Wymagania Zamawiającego dotyczące miejsca, czasu i zakwaterowania:**

- Miejsce organizacji szkolenia: województwo śląskie.
- Czas trwania: 2 dni - wyjazd 2 dniowy (**jeden nocleg**).
- Termin realizacji: **II połowa lutego 2023r.**
- Baza noclegowa – miejsce zakwaterowania: hotel/ ośrodek wypoczynkowy/ pensjonat.
- Zakwaterowanie uczestników w pokojach 2, 3, 4 osobowych. Pokoje z pełnym węzłem sanitarnym (tj. łazienka z prysznicem lub wanną z całodobowym dostępem do zimnej i ciepłej wody, umywalką i WC) z pojedynczymi łózkami (nie mogą to być łóżka polowe, łóżka rozkładane czy piętrowe), z pościelą i bielizną pościelową. Pokoje muszą być wyposażone w szafy, szafki, półki i wieszaki umożliwiające rozpakowanie bagażu przez każdego uczestnika oraz TV. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w pokojach znajdujących się w jednym budynku.
- Wykonawca opłaci takse klimatyczną za wszystkich uczestników, jeśli wymagać będzie tego lokalizacja ośrodka w miejscowości uzdrowiskowej.

3. **Wymagania Zamawiającego dotyczące wyżywienia:**

- Wyżywienie – przez wyżywienie należy rozumieć: 1 x śniadanie, 2 x obiad, 1 x kolacja. Pierwsze świadczenie rozpocznie się obiadem w pierwszym dniu pobytu, ostatnie świadczenie zakończy się obiadem w drugim dniu pobytu.
- Stołówka/jadalnia/baza restauracyjna zlokalizowana w miejscu zakwaterowania - na terenie obiektu

4. **Wymagania Zamawiającego dotyczące dojazdu i powrotu:**

- Zorganizowanie transportu/przewozu – z Siemianowic Śląskich, ul. Szkolna 17 (siedziba Zamawiającego) do miejsca organizacji zajęć oraz z miejsca prowadzenia zajęć do Siemianowic Śląskich, ul. Szkolna 17 (siedziba Zamawiającego).
- Autokar lub bus, którym będą podróżować uczestnicy wyjazdu winien być sprawny technicznie z klimatyzacją, posiadać ubezpieczenie OC, NNW oraz aktualne badania techniczne.
- Ubezpieczenie uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas pobytu oraz przejazdu w obie strony po stronie Wykonawcy.

5. **Wymagania Zamawiającego dotyczące realizacji szkolenia:**

- ✓ Osoba prowadząca szkolenie winna posiadać:

- ukończone studia magisterskie na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, nauki społeczne, socjologia, coaching;
- udokumentowane co najmniej 3 letnie doświadczenie w obszarze przeciwdziałania przemocy.
- ✓ Szkolenie obejmuje łącznie 12 godzin zegarowych szkolenia dla 1 grupy (1 grupa liczy 20 osób), tj. szkolenie w wymiarze: 6 godzin zegarowych - pierwszy dzień szkolenia, 6 godzin zegarowych - drugi dzień szkolenia. Wykonawca w trakcie trwania szkolenia zapewni 30 minutową przerwę (każdego dnia), w związku z czym zajęcia będą trwać 6 godzin 30 minut - pierwszy dzień i 6 godzin 30 minut - drugi dzień. Przerwa nie jest wliczona do godzin pracy osoby prowadzącej szkolenie.

**1)** Celem szkolenia jest podniesienie kompetencji służb działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w zakresie wypalenia zawodowego, poznanie barier psychologicznych utrudniających zarządzanie sobą w stresie, podniesienie przez uczestników umiejętności z zakresu technik neutralizujących stres i wypalenie zawodowe.

**2) Program szkolenia:**

- a) Czym jest stres i jakie są mechanizmy jego powstawania.
- b) Jak stres wpływa na mnie – autodiagnoza.
- c) Trening kontroli emocji w sytuacjach trudnych, techniki redukcji dużego stresu.
- d) Zjawisko wypalenia zawodowego. W poszukiwaniu równowagi życia – kształtowanie "antystresowej osobowości" na co dzień.
- e) Podsumowanie szkolenia.
- f) Rozdanie certyfikatów .

**3) Wykonawca zapewnia:**

- sale szkoleniową wyposażoną w tablicę flipchart oraz sprzęt multimedialny (tj. rzutnik);
- materiały szkoleniowe tj. teczka z gumką, notatnik oraz długopis dla każdego z uczestników szkolenia;
- listy dokumentujące realizację zajęć.
- Wykonawca zapewnia przerwę kawową na czas trwania zajęć: kawę, herbatę, (cukier, mleczko/śmietankę, cytrynę) wodę mineralną (gazowaną, niegazowaną) i wyroby cukiernicze.

**4) Wykonawca zobowiązany jest do:**

- zapewnienia dydaktycznego i merytorycznego opracowania oraz wydruku materiałów szkoleniowych wraz z kopią dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów na materiałach dydaktycznych (skryptach) informujących, że szkolenia są realizowane *w ramach Projektu „Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.*
- wykonania certyfikatów dla uczestników szkolenia oraz sporządzenia z nich kopii dla Zamawiającego. Certyfikaty powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektów zgodnie z *"Podręcznikiem komunikacji i identyfikacji wizualnej Fundusze Norweskie i EOG"* oraz powinny zawierać opis, że są *szkoleniami finansowymi w ramach Projektu „Siemianowice przeciw*

*przemocy” realizowanego w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.*

5) Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia zobowiązany jest prowadzić dokumentację przebiegu szkolenia

tj.:

- zestawienie pracy osoby prowadzącej szkolenie, zawierające: datę, wymiar godzin i tematykę zajęć oraz podpis osoby prowadzącej;
- listę obecności osób biorących udział w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór materiałów szkoleniowych/dydaktycznych przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór zaświadczeń przez osoby uczestniczące w szkoleniu.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację z przebiegu szkolenia wraz z rozliczeniem za zrealizowane szkolenie.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 2 dniowego wyjazdu szkoleniowego i przeprowadzenie szkolenia dla przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie o tematyce:

***Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji.***

**2. Wymagania Zamawiającego dotyczące miejsca, czasu i zakwaterowania:**

- Miejsce organizacji szkolenia: województwo śląskie.
- Czas trwania: 2 dni - wyjazd 2 dniowy (jeden nocleg).
- Termin realizacji: **II połowa lutego 2023r.**
- Baza noclegowa – miejsce zakwaterowania: hotel, ośrodek wypoczynkowy, pensjonat itp.
- Zakwaterowanie uczestników w pokojach 2, 3, 4 osobowych. Pokoje z pełnym węzłem sanitarnym (tj. łazienka z prysznicem lub wanną z całodobowym dostępem do zimnej i ciepłej wody, umywalką i WC) z pojedynczymi łózkami (nie mogą to być łóżka polowe, łóżka rozkładane czy piętrowe), z pościelą i bielizną pościelową. Pokoje muszą być wyposażone w szafy, szafki, półki i wieszaki umożliwiające rozpakowanie bagażu przez każdego uczestnika oraz TV. Wszyscy uczestnicy mają być zakwaterowani w pokojach znajdujących się w jednym budynku.
- Wykonawca opłaci takse klimatyczną za wszystkich uczestników, jeśli wymagać będzie tego lokalizacja ośrodka w miejscowości uzdrowskiej.

**3. Wymagania Zamawiającego dotyczące żywienia:**

- Wyżywienie – przez wyżywienie należy rozumieć: 1 x śniadanie, 2 x obiad, 1 x kolacja. Pierwsze świadczenie rozpocznie się obiadem w pierwszym dniu pobytu, ostatnie świadczenie zakończy się obiadem w drugim dniu pobytu.
- Stołówka/jadalnia/baza restauracyjna zlokalizowana w miejscu zakwaterowania - na terenie obiektu.

**4. Wymagania Zamawiającego dotyczące dojazdu i powrotu:**

- Zorganizowanie transportu/przewozu – z Siemianowic Śląskich, ul. Szkolna 17 (siedziba Zamawiającego) do miejsca organizacji zajęć oraz z miejsca prowadzenia zajęć do Siemianowic Śląskich, ul. Szkolna 17 (siedziba Zamawiającego).
- Autokar lub bus, którym będą podróżować uczestnicy wyjazdu winien być sprawny technicznie z klimatyzacją, posiadać ubezpieczenie OC, NNW oraz aktualne badania techniczne.
- Ubezpieczenie uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas pobytu oraz przejazdu w obie strony po stronie Wykonawcy.

**5. Wymagania Zamawiającego dotyczące szkolenia:**

- ✓ Osoba prowadząca szkolenie winna posiadać:
  - ukończone studia magisterskie na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, nauki społeczne,

socjologia, coaching;

◦ udokumentowane co najmniej 3 letnie doświadczenie w obszarze przeciwdziałania przemocy.

- ✓ Szkolenie obejmuje łącznie 12 godzin zegarowych szkolenia dla 1 grupy (1 grupa liczy 20 osób), tj. szkolenie w wymiarze: 6 godzin zegarowych - pierwszy dzień szkolenia, 6 godzin zegarowych - drugi dzień szkolenia. Wykonawca w trakcie trwania szkolenia zapewni 30 minutową przerwę (każdego dnia), w związku z czym zajęcia będą trwać 6 godzin 30 minut - pierwszy dzień i 6 godzin 30 minut - drugi dzień. Przerwa nie jest wliczona do godzin pracy osoby prowadzącej szkolenie.

**1).** Celem szkolenia jest podniesienie świadomości z zakresu czynników sprzyjających powstawaniu zachowań przemocowych w rodzinie, wzrost kompetencji w zakresie rozpoznawania przemocy, rozwinięcie umiejętności udzielania pomocy i wsparcia ofierze i rodzinie.

**2).** Program szkolenia:

a) Formy przemocy wobec dziecka, rozpoznawanie przemocy wobec dzieci, specyficzne i nie specyficzne symptomy krzywdzenia dziecka.

b) Obowiązki prawne – realizacja czterech formy interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci: Interwencja prawna, cywilna, procedura Niebieska Karta, procedura psychologiczna.

c) Pokonywanie własnych trudności i oporów w sytuacji rozpoznania krzywdzenia dziecka.

d) Podsumowanie szkolenia.

e) Rozdanie certyfikatów.

**3).** Wykonawca zapewnia:

- sale szkoleniową wyposażoną w tablicę flipchart oraz sprzęt multimedialny (tj. rzutnik);
- catering dla uczestników szkolenia, bufet kawowy;
- materiały szkoleniowe tj. teczka z gumką, notatnik oraz długopis dla każdego z uczestników szkolenia;
- listy dokumentujące realizację zajęć.
- Wykonawca zapewnia przerwę kawową na czas trwania zajęć: kawę, herbatę, (cukier, mleczko/śmietankę, cytrynę) wodę mineralną (gazowaną, niegazowaną) i wyroby cukiernicze.

**4).** Wykonawca zobowiązany jest do:

- zapewnienia dydaktycznego i merytorycznego opracowania oraz wydruku materiałów szkoleniowych wraz z kopią dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów na materiałach dydaktycznych (skryptach) informujących, że szkolenia są realizowane w ramach **Projektu „Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.**
- wykonania certyfikatów dla uczestników szkolenia oraz sporządzenia z nich kopii dla Zamawiającego. Certyfikaty powinny być oznakowane zgodnie z wytycznymi dotyczącymi oznakowania projektów zgodnie z **„Podręcznikiem komunikacji i identyfikacji wizualnej Fundusze Norweskie i EOG”** oraz

powinny zawierać opis, że są szkoleniami finansowymi w ramach *Projektu „Siemianowice przeciw przemocy” realizowanego w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.*

5). Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia zobowiązany jest prowadzić dokumentację przebiegu szkolenia tj.:

- zestawienie pracy osoby prowadzącej szkolenie, zawierające: datę, wymiar godzin i tematykę zajęć oraz podpis osoby prowadzącej;
- listę obecności osób biorących udział w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór materiałów szkoleniowych/dydaktycznych przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór zaświadczeń przez osoby uczestniczące w szkoleniu.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację z przebiegu szkolenia wraz z rozliczeniem za zrealizowane szkolenie.



**Załącznik nr 2a**

miejsowość....., dnia.....

**Nr sprawy:**

**Dotyczy:** zapytania o cenę w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia.

### **SZACOWANIE WARTOŚCI**

realizacji 2 dniowego wyjazdu szkoleniowego i przeprowadzenie szkolenia o tematyce: **„Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową.”**, w związku z realizacją **Projektu „Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.**

FIRMA: .....

.....

.....

ADRES, NR TEL. ....

.....

.....

Szacuje wykonanie zamówienia na zorganizowanie dwu dniowego wyjazdu szkoleniowego i przeprowadzenia szkolenia o tematyce: **„Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową”**, zgodnie ze wskazanym opisem przedmiotu zamówienia w Załączniku nr 1A do niniejszego zapytania:

- **za cenę netto .....**

**w tym wynagrodzenie osoby prowadzącej szkolenie .....zł netto.**

Oświadczam, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w załączniku nr 1a do zapytania – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

.....

*Podpis osoby/ osób upoważnionej/ych*

**Załącznik nr 2b**

miejsowość....., dnia.....

**Nr sprawy:**

**Dotyczy:** zapytania o cenę w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia.

### **SZACOWANIE WARTOŚCI**

realizacji 2 dniowego wyjazdu szkoleniowego i przeprowadzenie szkolenia o tematyce: **„Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji”,** w związku z realizacją **Projektu „Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.**

FIRMA: .....

.....

.....

ADRES, NR TEL. ....

.....

.....

Szacuje wykonanie zamówienia: 2 dniowe szkolenie wyjazdowe, o tematyce: **Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji,** zgodnie ze wskazanym opisem przedmiotu zamówienia w *Załączniku nr 1B* do niniejszego zapytania:

- **za cenę netto .....**  
**w tym wynagrodzenie osoby prowadzącej szkolenie .....zł netto.**

Oświadczam, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w załączniku nr 1b do zapytania o cenę – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

.....

*Podpis osoby/ osób upoważnionej/ych*