

Siemianowice Śląskie, dnia 18.05.2023r.

Do Wykonawców

ZAPYTANIE O CENĘ

w celu oszacowania wartości zamówienia

Dotyczy: zorganizowania dwóch 2 dniowych szkoleń w ramach projektu pn. „*Siemianowice przeciw przemocy*”.

Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

80500000-9 Nazwa: Usługi szkoleniowe
80570000-0 Nazwa: Usługi szkolenia w dziedzinie rozwoju osobistego
55321000-6 Nazwa: Usługi przygotowywania posiłków
55521200-0 Nazwa: Usługi dowożenia posiłków

Zamawiający: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich, ul. Szkolna 17, 41-100 Siemianowice Śląskie.

W związku z realizacją projektu pod nazwą „*Siemianowice przeciw przemocy*” realizowanego w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich kieruje zapytanie o przedstawienie oferty cenowej, w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia na usługę zorganizowania dwóch 2 dniowych szkoleń.

Temat szkoleń:

- a) I szkolenie: „*Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową*”.
- b) II szkolenie: „*Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji*”.

W związku z powyższym, zwracamy się o podanie szacunkowej wartości poszczególnych szkoleń.

Szczegóły zamówienia opisane w **załącznikach nr 1a, 1b** – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (odrębnie dla każdego szkolenia).

Szacowanie wartości należy przesłać w wersji elektronicznej na adres e-mail: e_jambor@mops.siemianowice.pl do dnia 23.05.2023 r. według wzoru stanowiącego **załącznik nr 2a, 2b (odrębnie dla każdego szkolenia)**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Siemianowicach Śląskich informuje, iż zapytanie składane jest w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia, a odpowiedź na zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc.

INSPEKTOR

mgr Ewelina Jambor

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Szkolna 17
41-100 Siemianowice Śląskie
tel./fax 32 765 62 00

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 2 dniowego szkolenia dla przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie o tematyce: „**Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzania stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową**”.

Celem szkolenia: jest podniesienie kompetencji służb działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w zakresie wypalenia zawodowego, poznanie barier psychologicznych utrudniających zarządzanie sobą w stresie, podniesienie przez uczestników umiejętności z zakresu technik neutralizujących stres i wypalenie zawodowe.

Program szkolenia:

- a) Czym jest stres i jakie są mechanizmy jego powstawania.
 - b) Jak stres wpływa na mnie – autodiagnoza.
 - c) Trening kontroli emocji w sytuacjach trudnych, techniki redukcji dużego stresu.
 - d) Zjawisko wypalenia zawodowego. W poszukiwaniu równowagi życia – kształtowanie „antystresowej osobowości” na co dzień.
 - e) Podsumowanie szkolenia.
 - f) Rozdanie certyfikatów.
2. **Odbiorcy działania:** Specjaliści działający w obszarze przeciwdziałania przemocy.
3. **Liczba godzin:** szkolenie obejmuje łącznie 12 godzin zegarowych szkolenia dla 1 grupy (1 grupa liczy 20 osób), tj. szkolenie w wymiarze: 6 godzin zegarowych – pierwszy dzień szkolenia, 6 godzin zegarowych – drugi dzień szkolenia. Wykonawca w trakcie trwania szkolenia zapewni 30 minutową przerwę (każdego dnia), w związku z czym zajęcia będą trwać 6 godzin 30 minut – pierwszy dzień i 6 godzin 30 minut – drugi dzień. Przerwa nie jest wliczona do godzin pracy osoby prowadzącej szkolenie.
4. **Zamawiający zapewnia:**
- sale szkoleniową (zlokalizowaną na terenie miasta Siemianowice Śląskie) wyposażoną w tablicę flipchart oraz sprzęt multimedialny (tj. rzutnik);
 - materiały szkoleniowe tj. teczka z gumką, notatnik oraz długopis dla każdego z uczestników szkolenia;
 - listy dokumentujące realizację szkolenia.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do:**
- zorganizowania usługi cateringowej, polegającej na dostarczeniu zestawów obiadowych (II danie) dla uczestników szkolenia. Wykonawca zapewni 20 zestawów obiadowych w I dzień szkolenia oraz 20 zestawów obiadowych w II dzień szkolenia. Przez zestaw obiadowy Zamawiający rozumie: **danie składające się z mięsa** – gramatura mięsa nie mniejsza niż 150g; **dotatku do mięsa** takich jak ziemniaki, kasza, makaron, frytki lub kluski – gramatura dodatków nie może być mniejsza niż 200g;

warzyw gotowanych lub surówek – gramatura surówek/warzyw nie może być mniejsza niż 100g. łączna gramatura zestawu obiadowego wynosi co najmniej 450g. Wykonawca będzie zobowiązany umieścić zestaw obiadowy w odpowiednim jednorazowym pojemniku spełniającym wymogi sanitarne, do którego dołączone zostaną jednorazowe sztućce oraz serwetka. Temperatura serwowanych zestawów obiadowych nie może być niższa niż 65 stopni C.

- zorganizowania przerwy kawowej – bufet kawowy na czas trwania szkolenia (tj. w I i II dniu szkolenia): kawę, herbatę, (cukier, mleczko/śmietankę, cytrynę) wodę mineralną (gazowaną, niegazowaną) i wyroby cukiernicze.
- zapewnienia osoby prowadzącej szkolenie, która będzie posiadać: wykształcenie wyższe magisterskie na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, nauki społeczne, socjologia lub ma ukończone studia podyplomowe z zakresu coachingu lub posiada certyfikat z coachingu np. International Coach Federation, International Coaching Community oraz 3 – letnie doświadczenie w obszarze przeciwdziałania przemocy.
- zapewnienia dydaktycznego i merytorycznego opracowania oraz wydruku materiałów szkoleniowych wraz z kopią dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów na materiałach dydaktycznych (skryptach) zgodnie z podręcznikiem „Komunikacja i identyfikacja wizualna. Fundusze Norweskie i EOG 2014-2021” wraz z opisem, że projekt „Siemianowice przeciw przemocy” jest realizowany w ramach programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.
- wykonania certyfikatów dla uczestników szkolenia oraz sporządzenia z nich kopii dla Zamawiającego. Certyfikaty powinny być oznakowane zgodnie z podręcznikiem „Komunikacja i identyfikacja wizualna. Fundusze Norweskie i EOG 2014-2021”, wraz z tytułem projektu „Siemianowice przeciw przemocy” oraz opisem, że projekt jest realizowany w ramach programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.

6. Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia zobowiązany jest prowadzić dokumentację przebiegu szkolenia tj.:

- zestawienie pracy osoby prowadzącej szkolenie, zawierające: datę, wymiar godzin i tematykę szkolenia oraz podpis osoby prowadzącej;
- listę obecności osób biorących udział w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór cateringu/skorzystanie z bufetu kawowego przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór materiałów szkoleniowych/dydaktycznych przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór certyfikatów przez osoby uczestniczące w szkoleniu.



Norway
grants

**Projekt „Siemianowice przeciw przemocy”
realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”,
finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych**

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację z przebiegu szkolenia wraz z rozliczeniem za zrealizowane szkolenie.

7. Planowany termin realizacji zamówienia: czerwiec 2023r.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 2 dniowego szkolenia dla przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przemocy w rodzinie o tematyce: **„Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji”**.

Celem szkolenia jest podniesienie świadomości z zakresu czynników sprzyjających powstawaniu zachowań przemocowych w rodzinie, wzrost kompetencji w zakresie rozpoznawania przemocy, rozwinięcie umiejętności udzielania pomocy i wsparcia ofierze i rodzinie.

Program szkolenia:

- a) Formy przemocy wobec dziecka, rozpoznawanie przemocy wobec dzieci, specyficzne i nie specyficzne symptomy krzywdzenia dziecka.
 - b) Obowiązki prawne – realizacja czterech formy interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci: interwencja prawna, cywilna, procedura Niebieska Karta, procedura psychologiczna.
 - c) Pokonywanie własnych trudności i oporów w sytuacji rozpoznania krzywdzenia dziecka.
 - d) Podsumowanie szkolenia.
 - e) Rozdanie certyfikatów.
2. **Odbiorcy działania:** Specjaliści działający w obszarze przeciwdziałania przemocy.
3. **Liczba godzin:** szkolenie obejmuje łącznie 12 godzin zegarowych szkolenia dla 1 grupy (1 grupa liczy 20 osób), tj. szkolenie w wymiarze: 6 godzin zegarowych – pierwszy dzień szkolenia, 6 godzin zegarowych – drugi dzień szkolenia. Wykonawca w trakcie trwania szkolenia zapewni 30 minutową przerwę (każdego dnia), w związku z czym zajęcia będą trwać 6 godzin 30 minut – pierwszy dzień i 6 godzin 30 minut – drugi dzień. Przerwa nie jest wliczona do godzin pracy osoby prowadzącej szkolenie.
4. **Zamawiający zapewnia:**
- sale szkoleniową (zlokalizowaną na terenie miasta Siemianowice Śląskie) wyposażoną w tablicę flipchart oraz sprzęt multimedialny (tj. rzutnik);
 - materiały szkoleniowe tj. teczka z gumką, notatnik oraz długopis dla każdego z uczestników szkolenia;
 - listy dokumentujące realizację szkolenia.
5. **Wykonawca zobowiązany jest do:**
- zorganizowania usługi cateringowej, polegającej na dostarczeniu zestawów obiadowych (II danie) dla uczestników szkolenia. Wykonawca zapewni 20 zestawów obiadowych w I dzień szkolenia oraz 20 zestawów obiadowych w II dzień szkolenia. Przez zestaw obiadowy Zamawiający rozumie: **danie składające się z mięsa** – gramatura mięsa nie mniejsza niż 150g; **dotatku do mięsa** takich jak ziemniaki, kasza, makaron, frytki lub kluski – gramatura dodatków nie może być mniejsza niż 200g; **warzyw gotowanych lub surówek** – gramatura surówek/warzyw nie może być mniejsza niż 100g.

Łączna gramatura zestawu obiadowego wynosi co najmniej 450g. Wykonawca będzie zobowiązany umieścić zestaw obiadowy w odpowiednim jednorazowym pojemniku spełniającym wymogi sanitarne, do którego dołączone zostaną jednorazowe sztućce oraz serwetka. Temperatura serwowanych zestawów obiadowych nie może być niższa niż 65 stopni C.

- zorganizowania przerwy kawowej – bufet kawowy na czas trwania szkolenia (tj. w I i II dniu szkolenia): kawę, herbatę, (cukier, mleczko/śmietankę, cytrynę) wodę mineralną (gazowaną, niegazowaną) i wyroby cukiernicze.
- zapewnienia osoby prowadzącej szkolenie, która będzie posiadać: wykształcenie wyższe magisterskie na jednym z kierunków: psychologia, pedagogika, nauki społeczne, socjologia lub ma ukończone studia podyplomowe z zakresu coachingu lub posiada certyfikat z coachingu np. International Coach Federation, International Coaching Community oraz 3 – letnie doświadczenie w obszarze przeciwdziałania przemocy.
- zapewnienia dydaktycznego i merytorycznego opracowania oraz wydruku materiałów szkoleniowych wraz z kopią dla Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów na materiałach dydaktycznych (skryptach) zgodnie z podręcznikiem „Komunikacja i identyfikacja wizualna. Fundusze Norweskie i EOG 2014-2021” wraz z opisem, że projekt „Siemianowice przeciw przemocy” jest realizowany w ramach programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.
- wykonania certyfikatów dla uczestników szkolenia oraz sporządzenia z nich kopii dla Zamawiającego. Certyfikaty powinny być oznakowane zgodnie z podręcznikiem „Komunikacja i identyfikacja wizualna. Fundusze Norweskie i EOG 2014-2021”, wraz z tytułem projektu „Siemianowice przeciw przemocy” oraz opisem, że projekt jest realizowany w ramach programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.

6. Wykonawca w zakresie realizacji zamówienia zobowiązany jest prowadzić dokumentację przebiegu szkolenia tj.:

- zestawienie pracy osoby prowadzącej szkolenie, zawierające: datę, wymiar godzin i tematykę szkolenia oraz podpis osoby prowadzącej;
- listę obecności osób biorących udział w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór cateringu/skorzystanie z bufetu kawowego przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór materiałów szkoleniowych/dydaktycznych przez osoby uczestniczące w szkoleniu;
- listę potwierdzającą odbiór certyfikatów przez osoby uczestniczące w szkoleniu.

Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumentację z przebiegu szkolenia wraz z



Norway
grants

**Projekt „Siemianowice przeciw przemocy”
realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”,
finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych**

rozliczeniem za zrealizowane szkolenie.

7. Planowany termin realizacji zamówienia: czerwiec 2023r.

Dotyczy: zapytania o cenę w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia.

SZACOWANIE WARTOŚCI

na realizację 2 dniowego szkolenia o tematyce: „**Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową**”, w ramach projektu pn. „*Siemianowice przeciw przemocy*” realizowanego w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.

FIRMA:

.....
.....
.....
.....

ADRES, NR TEL.

.....
.....
.....
.....

Szacuje wykonanie zamówienia na zorganizowanie dwu dniowego szkolenia o tematyce: „**Syndrom wypalenia zawodowego i zarządzanie stresem w pracy z osobami uwikłanymi w przemoc domową**”, zgodnie ze wskazanym opisem przedmiotu zamówienia w **załączniku nr 1a** do niniejszego zapytania:

za cenę netto:

w tym wynagrodzenie osoby prowadzącej szkolenie: zł. netto.

Oświadczam, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w **załączniku nr 1a** do zapytania – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

..... dn. __. __. 2023r.

miejsowość

.....

Podpis osoby/ osób upoważnionej/ych

Dotyczy: zapytania o cenę w celu rozeznania rynku i oszacowania wartości zamówienia.

SZACOWANIE WARTOŚCI

na realizację 2 dniowego szkolenia o tematyce: **„Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji”** w związku z realizacją projektu pn. „Siemianowice przeciw przemocy” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, finansowanego ze środków funduszy norweskich i środków krajowych.

FIRMA:

.....
.....
.....
.....

ADRES, NR TEL.

.....
.....
.....
.....

Szacuje wykonanie zamówienia na zorganizowanie 2 dniowego szkolenia o tematyce: **„Rozpoznawanie symptomów krzywdzenia dzieci i podejmowanie interwencji”**, zgodnie ze wskazanym opisem przedmiotu zamówienia w **załączniku nr 1b** do niniejszego zapytania:

za cenę netto:

w tym wynagrodzenie osoby prowadzącej szkolenie:zł. netto.

Oświadczam, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami opisanymi w **załączniku nr 1b** do zapytania o cenę – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

..... dn. __. __. 2023r.

miejsowość

.....
Podpis osoby/ osób upoważnionej/ych